

## Vi vill ge dig bra service - men vissa åtgärder ansvarar du själv för

Som hyresgäst har du ansvar för att vårda och sköta om din lägenhet. I det ansvaret ingår exempelvis att tömma och rensa golvbrunnar och vattenlås, byta säkringar och lampor, byta filter i köksfläkt och batterier i brandvarnare.

Här bredvid ser du en av våra gör-det-själv-guider. Fler finns. Hör av dig till oss om du behöver en annan guide än denna. Alla gör-det-själv-guider finns också på [www.sandvikenhus.se](http://www.sandvikenhus.se).

Frågor? Kontakta vår centrala felanmälan, tel.nr 026-24 22 00.



Om vattnet rinner undan sakta från handfatet beror det nästan alltid på att smuts har fastnat i vattenlåset. Att åtgärda det är lättare än du tror. Ofta behövs bara en vaskrensare i gummi.

Vattenlåset är den vita ”utbuktningen” på röret under handfatet. Det förhindrar att dålig lukt tränger upp från avloppsröret. Hårstrån, tvålrester och smuts fastnar lätt i vattenlåset och bildar en propp, som hindrar vattnet att rinna ut.

Då är en vaskrensare bra att ha. En vaskrensare består av en sugpropp av gummi som sitter på ett skaft av trä. Den kostar inte mycket och löser nästan alltid problem med att vattnet rinner långsamt från tvättstället. Går att köpa i byggaffärer och i välsorterade varuhus.

Om inte problemet går att lösa med vaskrensaren, testa då att rengöra vattenlåset. Här nedanför ser du hur man gör. Om vattnet fortfarande inte rinner undan efter det, kontakta vår centrala felanmälan, tel.nr 026-24 23 30.



1 Täck för avrinningshålet med tummen eller en tejpbit. Tryck vaskrensaren över avloppshålet. Fyll halva handfatet med vatten och pumpa upp och ner med vaskrensaren.



2 Om inte vaskrensaren hjälper, prova att rensa vattenlåset. Ställ först en hink under handfatet för att förhindra att smutsigt vatten hamnar på golvet.



3 Skruva loss underdelen av vattenlåset för hand. Använd inga verktyg.



4 Peta bort all smuts med fingret eller en skruvmejsel. Kontrollera att inget sitter kvar genom att titta ner i handfats avloppshål. Skruva sedan tillbaka underdelen. Kontrollera att det är tätt.