

TRYGGGA HEM

Magasinet för dig som bor hos Sandvikenhus

#01 2023

REPORTAGE sid 14-15

**Boskola
med många
kulturer**

REPORTAGE sid 6-7

**Äntligen
träffar för
seniorer!**

Full fart i Björksätra!
Mingelbilder från årets
familjedag.
Sid 4-5

Krafttag på Nya Bruket
Nu blir det fint och enhetligt
på våra uteplatser.
Sid 8-9

Invigningsmingel i Storvik
Följ med och träffa några av de
nyinflyttade på Magasinsgatan 16.
Sid 12-13

Sh
SANDVIKENHUS

Glad



NYHETER & NOTISER

Snart får du säga ditt



I höst är det dags för vår stora hyresgästundersökning. Även denna gång tar Sandvikenhus hjälp av Aktivbo för en omfattande hyresgästenkät. Resultatet kan vi sedan jämföra med andra bostadsbolag för att se hur vi ligger till.

Vid senaste undersökningen fick Sandvikenhus ett bättre betyg än tidigare på den yttre skötseln men sämre på tillgänglighet. Det tog till exempel längre tid för oss att åtgärda fel, vilket kan bero på pandemin. Däremot hade det blivit det renare i miljöhus och trappuppgångar.

Det har gjorts en mängd åtgärder utifrån svaren i enkäten. En viktig del är att fortsätta öka tryggheten på våra områden. Vi på Sandvikenhus är spända på att se om våra insatser märks i höstens enkätundersökning.

Sandvikenhus använder enkätsvaren för att se vad vi ska fokusera på härnäst – därför är det viktigt att du tar dig tid att svara.

sommrar!

I detta nummer av tidningen kan du se bilder från familjedagen i Björksätra. Under en strålande söndag i slutet av maj kunde vi tillsammans njuta av musik och dans – samtidigt som vi bland annat fick testa orientering, möta räddningstjänsten, träffa djur och pyssla. En blandning som uppskattas av många, både hyresgäster, oss på Sandvikenhus och våra samarbetspartners.



Ett annat sätt att mötas är våra trapphusträffar som kommit igång under våren. Håll utkik efter när våra trivselvärdar besöker ditt hus, för en fika under lättsamma former. Då har du möjlighet att säga vad du tycker om ditt bostadsområde. Även under hösten får du chansen att ge oss din feedback, då det är dags för hyresgästenkäten igen. Det blir spännande att se vad som hänt sedan förra gången. Vi använder resultatet för att hela tiden bli en bättre hyresvärd.

Trygghet är en viktig del för att känna trivsel i sitt boende och i detta nummer kan du läsa mer om de

trygghetsensorer som installerats i vissa gemensamma utrymmen.

Trygga Hem har även besökt Storvik. I början av maj var det inflyttning i våra nybyggda lägenheter på Magasinsgatan 16 – vilket såklart firades ordentligt! Välkommen till oss i Sandvikenhus, hoppas ni ska trivas.

Ta hand om dig och dina nära!

Jag och mina kollegor önskar dig en jättefin sommar!

Stefan Lundqvist, VD



Från vänster: Nufaliem, Sabrina och Ardoan.

Snart börjar våra sommarjobbare

Det var väldigt många som sökte sommarjobb hos oss i år och det var ett svårt men roligt arbete att gå igenom alla ansökningar. För att kunna erbjuda sommarjobb till så många som möjligt delar vi upp jobben på två perioder om tre veckor vardera. Totalt kommer 52 ungdomar i åldern 15-19 år att jobba hos oss i sommar.

Arbetsuppgifterna kan variera beroende på bostadsområde och väder men kan vara till exempel rensa ogräs, kratta, sopa, plocka skräp och städa miljöhus.

På bilden är dom aktivitetsledare som ska jobba vecka 25 i Norrsätra, vecka 26 i Björksätra och vecka 27 på Nya Bruket.



Full fart på årets familjedagar!

I slutet av maj och början av juni var det dags för familjefest i Sandvikenhus största områden – Björksätra, Norrsätra och Nya Bruket. Här kommer bilder från den 28 maj när grannarna i Björksätra letade sig ut för att umgås.

Sandvikenhus familjedagar har även tidigare år haft liknande upplägg, med aktiviteter som passar hela familjen. I Björksätra var det skönt majväder och enkelt för både stora och små att hitta saker att göra.



Rapatac ansvarade för scenprogrammet och bjöd på lokala stjärnor inom både sång, dans och instrument.

Koreografen och dansaren Erika O'Neill bjöd in till öppen dansworkshop, vilket lockade många barn att testa dans och akrobatik. Hon hade även dansuppvisning på scenen och när det var dags att lära publiken fick hon hjälp av dottern Luna.



Som vanligt blandades nyttig information med nöje. Om en kastrull med matolja börjar brinna på spisen, då ska du använda ett lock för att kväva elden och dra kastrullen åt sidan. Detta är viktigt att känna till. Räddningstjänsten visade hur vi INTE ska göra.

–Du ska aldrig försöka släcka med vatten, då kan det bli så här! Brinnande olja kastas uppåt och det blir en ordentlig låga. Det är otäckt att föreställa sig om detta händer inomhus. Förra veckan hände exakt det här, i ett av våra bostadsområden. –Tack och lov gick det bra, berättar Sandvikenhus vd Stefan Lundqvist. Men det här är den vanligaste orsaken till brandolyckor i våra lägenheter och kan leda till ordentliga brasor.



Djur är alltid populärt! Hästar, get och kaniner kom på besök.

Med hjälp av en orienteringsbana i miniatyr kunde besökarna lära sig grunderna i orientering. Vissa blev riktigt snabba och duktiga – och testade allt svårare banor.





Äntligen träffar för seniorer!

Seniorträffarna på Sveavägen och Nya Bruket har snabbt blivit uppskattade. Här erbjuds hälsa och balans, måleri, kulturarrangemang och gemenskap över en kopp kaffe.



Susanne Strand från ABF såg ett behov för äldre i Sandviken att kunna ses.

– Jag vet hur viktigt det är med dessa mötesplatser. Många är ensamma och jag brinner verkligen för att anordna aktiviteter för dem. Det bor många äldre på Sveavägen och jag tog kontakt med Sandvikenhus med frågan om ett eventuellt samarbete.

Den här typen av initiativ välkomnas av Sandvikenhus eftersom det kan höja trivseln för hyresgästerna och ABF fick gärna använda kvarterslokalen på Sveavägen 22A.

Den första torsdagen i mars var den första träffen. Under förmiddagen var det Hälsa och balans som gällde, det vill säga sittande gymnastik som alla kan vara med på. Sedan blev det kaffestund och samtal om allt mellan himmel och jord.

– Hälsa handlar om så mycket mer än motion, till exempel att känna tillhörighet och gemenskap med andra.

Under eftermiddagen stod Skivor till kaffet på schemat, vilket innebär musik och fika utomhus. Träffarna har fortsatt på liknande sätt under torsdagarna. Deltagarna kan komma och gå som de vill under dagen och ingen anmälan behövs. Om man inte vill delta i aktiviteten går det bra att bara sitta ner och prata en stund i verksamheten.

– Jag har jobbat i nästan 30 år med sociala aktiviteter för äldre. Det finns verkligen ett sug efter den här typen av möten, den här gruppen är verkligen i behov av aktiviteter. Särskilt efter pandemin.

Många intresserade

Susanne och ABF har även startat verksamhet på Nya Bruket. På onsdag förmiddag är det måleri och på eftermiddagen är det fika med olika kulturarrangemang.

– Förra gången hade vi besök av Torgunn Jansson som sjöng och spelade. Det var mycket uppskattat av deltagarna, med både uppträdande och även lite allsång om man ville. På fredagarna är det Hälsa och balans även på Nya Bruket. Det är inte bara boende i området som dyker upp, alla är välkomna.

– Vi har haft en jättebra uppslutning, upp till 27 personer har kommit på mötena på Nya Bruket. Lokalen på Sveavägen är mindre och då kan vi max vara 20 personer.

Susanne arbetar annars med körsång på Kulturcentrum och har tidigare haft cirklar i Färg och form.

– Mötet med människor är roligast. Att se glädjen i deras ögon när vi träffas och att de har någonstans att komma.



”

För hyresgäster som är osäkra på vad som gäller på uteplatsen hänvisar David till Boendeguiden, som finns att hämta på Sandvikenhus hemsida. Annars går det såklart bra att fråga någon av oss på Sandvikenhus.

Ordning och reda på Nya Bruket





Under maj startade Sandvikenhus en inventering av alla uteplatser på Nya Bruket. Allt fotograferas och de hyresgäster som inte håller sig till förhållningsreglerna kommer att kontaktas. Det här är ett arbete som ska göras i alla områden, för att det ska vara fint och enhetligt i vår utomhusmiljö.

Det blir trevligare för alla om vi håller det snyggt och prydligt i våra områden. Redan vid inflyttning får Sandvikenhus hyresgäster bekanta sig med Boendeguiden, där det finns regler och skötselråd för uteplatsen. Balkongen eller altanen få till exempel inte användas som förvaringsplats för prylar och skräp.

På Nya Bruket är det extra noga. Området är skapat av den världskände arkitekten arkitekten Ralph Erskine och det finns tydliga riktlinjer vad som gäller. I samband med att bostadsområdet rustas är det ett bra tillfälle att ta ett helhetsgrepp om utemiljön.

På Nya Bruket är det till exempel inte tillåtet med staket runt uteplatsen, utan alla ska avgränsas med häckar. Under tiden då den nyplanterade häcken växer upp är det okej att ha kompostgaller som avgränsning. Egna byggnationer på uteplatsen är förbjudna, likaså att sätta upp saker på väggarna utan att fråga om lov. Det är inte heller tillåtet att ha pallkragar för odling på sin uteplats. Anmäl istället intresse hos Sandvikenhus, som har ett antal pallkragar i området. Om det finns behov av fler kommer vi att se över om det går att ordna med fler odlingslådor framöver. Den som vill ha möbler på sin uteplats ska välja utomhusmöbler, inte textilmöbler.

Om du har katt i din lägenhet bör du känna till att det är förbjudet med kattnät på balkongen på våning 1-2. Från våning tre och uppåt är det tillåtet, enligt djurlagstiftningen.

– Det finns lite att tänka på men det blir trivsammare om området är enhetligt. Och det går jättebra att göra det personligt och fint på sin uteplats ändå, berättar David Tjernström som är arbetsledare hos Sandvikenhus.

Han visar exempel på en uteplats där det svämmar över av blommor men där det ändå är ordning och reda.

I samband med att uteplatserna på Nya Bruket rustas får hyresgästerna tydliga instruktioner om vilka förhållningsregler som gäller. Dessutom får de skriva på ett avtal att de ska återställa uteplatsen till ursprungligt utseende när de flyttar, om de har gjort några förändringar.

– På så sätt tar vi ett krafttag för att få bort skrot och hemmabyggen från uteplatserna, säger Simon Olofsson som är områdeschef.

För hyresgäster som är osäkra på vad som gäller på uteplatsen hänvisar han till Boendeguiden, som finns att hämta på Sandvikenhus hemsida. Annars går det såklart bra att fråga någon av oss på Sandvikenhus.

Renoveringen av Nya Bruket fortsätter och David har förståelse för om hyresgästerna är trötta på att vissa ställen länge varit byggarbetsplats.

– Men överlag verkar många glada över att det blir fint och fräscht i vårt område.

Förra året infördes parkeringsavgift på besöks-parkeringarna i Dalslänningen, Kanalgränd och Nya Bruket. Besöksparkeringarna blockerades ofta under lång tid och besökare hade svårt att hitta en ledig plats att parkera på.

Parkeringsavgift införs i Björksätra samt på Mossvägen och Gullheden

Din
parkeringsapp
hämtar du på
parkster.se

Införandet av avgiften gav bra resultat med fler lediga besöksparkeringar och de synpunkter som kommit från er hyresgäster har varit övervägande positiva. Och nu är avgiften alltså införd även i Björksätra, på Mossvägen i centrala Sandviken och på Gullheden i Järbo.

Kostnad: Det kostar 4 kr/timme att parkera på en besöks-parkering. Avgiften gäller från när de nya skyltarna sitter på plats vid parkeringarna.

Hur betalar man? Man betalar genom att köpa digitala parkeringsbiljetter i Parksters mobilapp eller via sms. Information om appen, hur den fungerar och de olika betalningsalternativen finns på www.parkster.se. Det sätts även upp nya skyltar vid besöksparkeringarna.

Vem bevakar? Addici Security kontrollerar via registreringsnummer att alla som står på en besöksparkering har betalat p-avgift. Bilar utan betald p-avgift bötfälls.

Frågor Allmänna frågor om parkeringar besvaras av vår kundtjänst, tel 026-24 22 00, e-post info@sandvikenhus.se. Vid frågor som rör betalning på besöksparkering, kontakta Addici Security, tel.nr 070-563 36 32.

Ta del av våra hyresgästerbjudanden!

Du vet väl om att du som är hyresgäst kan delta i olika aktiviteter?

- **2 juli.** Djurdagläger på 4H-gården i Järbo. För alla åldrar. Anmälan till 4H.
- **3-7 juli.** Ridläger för barn som är 9-13 år, med Naturhjältarna 4H. Anmälan till 4H.
- **9 juli.** Djurdagläger på 4H-gården i Järbo. För alla åldrar. Anmälan till 4H.

Läs mer på
vår hemsida,
under Min
bostad.

**Anmälan krävs till alla läger och aktiviteter.
Samtliga aktiviteter är gratis. Begränsat antal platser.**



Följ med på borådsmöte!

Medlemmar i
borådet på
Odengatan 46:
Mona Sjöberg,
Agneta Lindberg,
Ulf Håkansson,
Ronald Persson och
Yngve Jonasson.

I mitten av maj träffade Cecilia Book Partanen och Linda Liljekvist från Sandvikenhus ett av Sandvikenhus nyaste boråd – på Odengatan 46. Här kommer en liten rapport från mötet.

Borådet har bjudit in sina grannar till gemensam fikaträff i hyresgästlokalen ett par gånger under det senaste halvåret, med mycket god uppslutning. Hela 20 av de 24 hushållen som bor i området har dykt upp. Syftet har framförallt varit att träffas och lära känna varandra.

– Nu är det snart dags för en ny träff med grannarna, säger borådet. Det blir grillning på den nyinköpta grillen. Den är sedan till för hyresgästerna att låna vid behov men först vill vi inviga den med en gemensam träff.

Grillen var ett önskemål från hyresgästerna och är köpt för de boendeinflytandemedel som finns för området.

I samråd med bovärden Linda så bestämdes det att grillningen blir i samband med miljödagen i slutet av maj. Borådet ska bjuda in grannarna via en lapp i brevlådan, de har kommit fram till att den informationsvägen fungerar bäst för dem. Övriga idéer som borådet har inför sommaren är att fråga om det finns intresse att ordna en loppis, och kanske en trädgårdsfixardag. Just nu väntar de på att få bänkbordet på gården ommålat och att det ska komma krukor med blommor vid portarna. Dessa sköter borådet själva om under sommaren.

Vad är ett boråd?

Borådet är en grupp engagerade hyresgäster som bryr sig lite extra om sitt bostadsområde. De ska representera alla hyresgästerna i området och är en viktig kontaktlänk mellan dem och Sandvikenhus. I borådet diskuteras hur man tillsammans kan utveckla området, både utomhusmiljön men också ordna gårdsfester, skapa trivselsegrupper via studiecirkel, se över verksamheten i kvarterslokaler och liknande.

Som medlem i ett boråd kan du vara med och påverka vad boendeinflytandepengarna för området ska användas till. Syftet med dessa medel är att öka tryggheten och trivseln i området.

Om ditt område inte har något boråd kan du och dina grannar bilda ett. Ta kontakt med någon någon av Sandvikenhus medarbetare så berättar vi mer.



REPORTAGE

Invigning av nyproduktion i Storvik

Magasinsgatan 16 firades – med kringlor och mingel

En solig och lite blåsig eftermiddag i slutet av maj bjöd Sandvikenhus in till invigning av nyproduktionen i Storvik. Fika, mingel och tipsrunda stod på agendan och ett trettiotal gäster anslöt sig till firandet.



I början av maj stod det nya tvåvåningshusets tio lägenheter redo för inflyttning. Efter att hyresgästerna bott in sig var det den 31 maj dags för invigning. Firandet tog plats på gården vid Magasinsgatan 16 i Storvik. Det bjöds på kaffe, saft och sockrade kringlor medan de nyinflyttade hyresgästerna minglade med grannar och representanter från Sandvikenhus.

Läget som lockade

Tom och Aina Åberg var två av de nyinflyttade som deltog i

firandet. De är båda nöjda med sitt nya boende – inte minst med läget.

– Det är nära till allt, så läget är perfekt. Och det är soligt från morgon till kväll, sa Tom Åberg.

Dörren till Tom och Ainas trerummare på bottenplan stod öppen, och vi välkomnades in för att ta en titt på deras nya hem. Direkt från hallen möttes vi av den öppna planlösningen med kombinerat kök och vardagsrum, ljusa ytskikt och träparkett. I andra änden av lägenheten skymtade vi balkongen, den som inom kort även ska glasas in.

För flera av de boende var det just det centrala läget som lockade mest. Bengt-Erik Malmberg bor i en av de mindre lägenheterna på bottenplan och tycker även han att närheten till matbutiker, bibliotek och annan service är toppen. Men han nämnde ytterligare en detalj som förhöjt hans upplevelse kring det nya boendet.

– Jag har en liten lägenhet på 35 kvadrat men har ändå en världsstor balkong, förklarade han entusiastiskt.

På sidan mot gården är det flera av hushållen på bottenplan som ställt fram utemöbler utanför sina ytterdörrar. Det soliga läget gör platsen till en social yta där grannarna kan sitta och prata med varandra från sina bekväma stolar.

Positivt i grannskapet

Även bland de boende i områdena runt omkring var inställningen till nybygget övervägande positiv, speciellt eftersom behovet av lägenheter är stort. Flera tyckte också att det kändes bra att Sandvikenhus väljer att satsa på de mindre orterna utanför stan.

Gunnel Nordström bor i området mittemot och har följt byggnadsprocessen på nära håll.

– Det har varit både spännande och rörigt, konstaterade hon med ett skratt.

Expanding i kommundelarna

Sandvikenhus vd Stefan Lundqvist samlade alla för att tacka och säga ett par ord om bakgrunden till expansionen i Storvik. Han berättade hur viktigt det är för Sandvikenhus att prioritera byggen av lägenheter i kommundelarna – och att planen är att fortsätta med det.

Stefan talade också om vikten av att Sandvikenhus som kommunalt bostadsbolag finns, och kan erbjuda kommuninvånare moderna bostäder till skäliga hyror, trots att det just nu är väldigt dyrt att bygga. Världsläget påverkar byggbranschen på fler än ett sätt, men Stefan avslutade med att försäkra de nyinflyttade om att Sandvikenhus gör allt för att färdigställa hyreshusets sista detaljer så snart som möjligt.

Ett uppskattat event var till ända och vi lämnade nöjt Magasinsgatan 16 för den här gången.



REPORTAGE

Boskola med många kulturer

"Att lägga en lapp i brevlådan för att varna sina grannar om en fest känns för många helt fel. I många kulturer bjuder man istället in, där är grannarna alltid välkomna att vara med på festen."



Att flytta till Sverige från ett annat land innebär stora omställningar. Det är mycket nytt att ta in, samtidigt som språket kan vara begränsande.

I ABF:s integrationsprojekt Hand-i-hand samlas deltagare med 18 olika språk, kulturer och utbildning. Sandvikenhus deltar i vissa möten för att informera om hur det är att bo i flerfamiljshus, så kallad "Boskola".

– Vi såg behovet av att nå ut med information till hyresgäster som inte bott så länge i Sverige, och tog därför kontakt med de olika studieförbunden. ABF nappade och sedan dess har vi samarbetat med dem i Boskolan, säger Mats Johansson som är boendekonsulent på Sandvikenhus.



Boskolan drivs av ABF:s integrationsprojekt Hand-i-hand, med Sawsan Alkarkhi som ansvarig och projektledare. På vissa sammankomster medverkar representanter från Sandvikenhus olika avdelningar.

– Under träffarna har vi berättat om att bo hos Sandvikenhus. Till exempel hur det fungerar med nycklar, kösystem, besiktning, vattenskador och störningar, berättar Mats Johansson.

De flesta av deltagarna i Hand-i-hand kommer till projektet via Arbetsförmedlingen, men det finns även de som hittar dit via vänner eller på egen hand. Utöver Sawsan Alkarkhi arbetar ytterligare två pedagoger i projektet.

Olika sätt att leva

Det är mycket som man inte känner till när man flyttar till ett nytt land. För snart fjorton år sedan kom Sawsan hit från Irak:

– Där bodde vi på ett annat sätt. Vi hade stora hus med trädgårdar och de problem som kan finnas i hyreslägenheter fanns inte. Vi har olika sätt att leva och umgås i olika kulturer. Att lägga en lapp i brevlådan för att varna sina grannar om en fest, känns för många helt fel. I många kulturer bjuder man istället in, där är grannarna alltid välkomna att vara med på festen.

Varje invandrargrupp har olika förutsättningar när de kommer hit. Mats berättar att Boskolan tar hänsyn till det och fokuserar på sånt som är aktuellt:

– Vi kan se på felanmälningarna vad som skapar problem. Just nu är det en del vattenskador då vissa hyresgäster duschar väggarna i badrummet. Våra ytskikt klarar inte detta så bra och det måste vi informera om, att det är bättre att använda en trasa när man städar. Det är även problem med vissa spisar, ugnar och elektriska dragningar. Hyresgäster ska inte fixa med elen på egen hand.

Mer än boende

Boskolan anpassas efter deltagarna och det är fritt fram att ställa frågor. En förhoppning är att informationen sprider sig vidare och att de som deltar känner sig som ambassadörer. Då kan de i sin tur berätta för grannar och bekanta om rättigheter och skyldigheter när man bor i våra hyreshus. Sandvikenhus finansierar inte Boskolan men lånar ut sina lokaler på Nya Bruket.

Deltagarna i Hand-i-hand utvecklas tillsammans, lär och övar sig i svenska på olika sätt. Ibland har de aktiviteter utomhus och får tips på saker att göra även på fritiden. Idag finns cirka 190 deltagare i verksamheten som innebär bland annat utbildningar i samhällskunskap, svenska, data, kost och hälsa samt Boskola.

Nytt för i år är att även IFO, Individ och familjeomsorgsförvaltningen, medverkar vid vissa möten och informerar om hur socialtjänsten fungerar.



Välkommen ut!

Nu är sanden borttagen och alla utemöbler ställs på plats. Varför inte passa på att sitta ute i sommar? Kanske ta en fika och umgås med grannarna.

Träff för ivriga odlare

Under våren fick hyresgästerna på Nya Bruket ett SMS med intressefrågan om att vara med och odla i pallkrage.

Intresserade hyresgäster bjöds sedan in till en informationsträff.

Det är gratis att låna en pallkrage men det skrivs ett kontrakt för en säsong i taget, så att pallkragen verkligen används. Ett 20-tal pallkrageplatser är nu iordningställda på Nya Bruket för hyresgästerna att odla i.



Glöm inte uppdatera din plats i bostadskön en gång per år

Om du vill stå med i vår bostadskö och samla köpoäng måste du själv registrera dig på Mina sidor på sandvikenhus.se och sedan uppdatera din köplats en gång per år. Detta gäller även dig som är hyresgäst.

Utförlig information om våra uthyrningsregler finns på vår hemsida. Vid frågor, kontakta kundtjänst.



Renovering pågår

Det renoveras på Furuvägen i Storvik. Här görs fasaderna rena och målas så de blir fräscha. På balkongerna förnyas golven och man monterar nya balkongfronter. Även taken tvättas rena. Renoveringen beräknas bli klar under vecka 38.

Så blir sommaren Trygg och trivsamt

Att bo i flerfamiljshus innebär möjligheter till härlig gemenskap med goda grannar. Men det ställer också krav på hänsyn och ömsesidig respekt. Här nedan har vi samlat lite regler som skapar en tryggare och trivsammare sommar för alla.

Studsmattor

Studsmattor i bostadsområdet är endast tillåtet på den egna tomten. Du ansvarar själv för säkerheten och för att dina grannar inte störs.

Pool

Av säkerhetsskäl tillåter vi inte uppställning av fristående badpooler i våra bostadsområden.

Grillning

Grilla gärna, men inte på balkongen eller nära huset. I marklägenheter är det tillåtet att grilla på uteplatsen om grillen placeras så att grannar inte störs av lukten och det inte finns någon risk för brand. Använd kol eller briketter, det är inte tillåtet att elda med ved. I flera av våra områden finns grillplatser uppställda, använd gärna dessa.

Fest

Ska du ha fest? Meddela dina grannar några dagar i förväg. Tänk på att en hyresgäst aldrig får uppträda så att andra hyresgäster blir störda, oavsett tidpunkt på dygnet. Som lägenhetsinnehavare ansvarar du även för dina besökares uppträdande i lägenheten och trapphuset.

Biltvätt

Tvätta inte bilen utanför huset - skadliga ämnen från tvättmedel och smuts rinner då rakt ut i våra vattendrag. Tvätta i stället bilen i en automatvätt eller i en gör-det-själv-hall. Använd miljömärkta tvättprodukter och ingen avfettning.

Trivse

Några exempel på sånt som dykt upp under våren:

Idag träffade vi 25 hyresgäster, som alla trivs väldigt bra!

Här hade man en diskussion om besöksparkeringen.

Vissa var lite oense om några träd skulle tas bort. Men alla var överens om att bänk/bänkar skulle placeras utanför huset.

Det fanns önskemål om att bygga om till större umgängesyta i trapphuset istället för bastun, då den inte nyttjas. Vi berättade att vi har en träningshund som har sparat i källaren, vilket många tyckte var ett bra initiativ!

NYHETER & NOTISER

Nyheter på "Mina sidor"

I maj genomfördes ett ganska omfattande systembyte på Mina sidor på sandvikenhus.se.

Du loggar in med samma uppgifter som tidigare och alla tidigare funktioner finns kvar men vissa, till exempel den elektroniska tvättstugebokningen, har flyttat till annan plats på sidorna. Tvättstugebokningen hittar du numera under fliken Kontrakt, se bild. Förutom att Mina sidor fått ett nytt och modernare utseende kommer vi tack vare systembytet att kunna slå på fler funktioner på sidorna. Dessa kommer att införas stegvis över tid.

1-04380- Sveavägen

Nummer: 1-04360-

Lantmäterinr:

Adress: Sveavägen

Typ: 3 rum o kök Lägenhet

Storlek: 70,8 m²

Hyra:

Kontrakt fr.om - t.o.m: 2014-03-01 - Tillsvidare

Skapa nytt ärende

Kontraktssuppsägning

Tvättstugebokning ARX

Aviadress

värdarna

bjuder in till trapphusträff

Ett trevligt sätt att fånga upp tankar och reflektioner från Sandvikenhus hyresgäster är att mötas för en pratstund. Varför inte ta en fika i trapphuset? Det är vad våra trivselvärdar börjat med under våren – och kommer att fortsätta med i fler områden framöver.

Sedan i början av mars har Sandvikenhus trivselvärdar Micke och Shirzad bjudit in hyresgäster till enkla möten i närheten av bostaden. Ibland dyker fler representanter från Sandvikenhus upp på träffarna. Möterna sker både

på gården utanför huset och i själva trapphuset. Poängen är att samtala om vad som är bra i området och vad som kan förbättras. Här samlas idéer och önskemål som sedan kan slussas vidare inom Sandvikenhus.

Flera vill ha fler saker för barn, som passar för barnfamiljer i området. En utegrill är på gång, vilket är positivt.

En hyresgäst har bott i området i 52 år.

En belysningsstolpe på parkeringen har varit trasig under en tid. Vi berättade att de måste komma ihåg att felanmäla till kundtjänst om de upptäcker något som är trasigt. Nya låssystemet uppfattas som lite krångligt. Annars trivs alla och tycker att de har ett fint bostadsområde.

Uppdatera dina kontaktuppgifter!

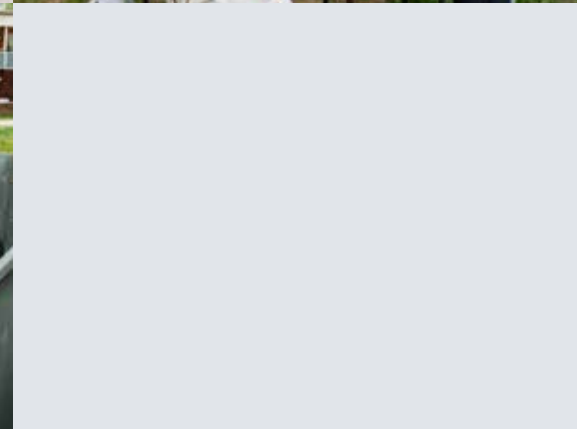
Har du bytt mobilnummer eller e-postadress den senaste tiden?

Ibland behöver vi komma snabbt i kontakt med dig, till exempel för akuta ärenden som rör din bostad. Logga in på Mina sidor på sandvikenhus.se för att kontrollera dina kontaktuppgifter och ändra om det behövs.



REPORTAGE

Nya aktörer



på miljödagen



Under våren och hösten är det miljödagar i våra bostadsområden. I år finns även nya aktörer på plats för att stötta hyresgästerna med återvinning och hemmaföx. En måndagen i slutet av maj var det dags för miljödag på Smassens väg 43-67.

På Sandvikenhus miljödagar kan hyresgästerna passa på att göra sig av med sånt som inte går att slänga i miljöhusen. Det är en perfekt dag för att rensa förråd, balkonger och uteplatser från elskrot, trä, metall, kartonger, trädgårdsavfall, brännbart och grovsopor, som till exempel trasiga cyklar och möbler.

– Vi ville testa att göra nåt mer av dagen och ha fler aktiviteter kring miljö och cirkulär ekonomi, säger Henrik Hedenström som är områdeschef för Sandvikenhus västra bovårdsområde.

Tre olika aktörer är inbjudna till våra miljödagar. Den ena är Ånyo, som jobbar med återbruk och textilinsamling – och gärna tar emot sånt som är helt och går att sälja i deras secondhandbutik.

– Det är perfekt för hyresgästerna att kunna lämna bort sina gamla textilier och även möbler och saker. På så sätt kommer de till användning istället för att skrotas.

Även Rapatac är inbjudna eftersom de vill uppmuntra barn och unga att bidra till en renare miljö på områdena. Förhoppningen är att barn som deltar vid Rapatacs skräpplockning blir ambassadörer i sitt bostadsområde och fortsätter hålla fint omkring sig.

Även Fixar-Malte kommer att dyka upp på vissa miljödagar för att berätta om sin verksamhet. Du som är pensionär kan få gratis hjälp med små praktiska saker i hemmet – som att sätta upp gardiner, höga eller tunga lyft, hänga upp tavlor, byte av glödlampor och liknande.

Om Ånyo Second hand

Ånyo Second hand är en verksamhet inom Arbetslivs-förvaltningen med stöd för personer som har behov av olika arbetsmarknadsinsatser. De hämtar återanvändbara saker hemma hos privatpersoner och företag och säljer dem i sin butik. I butiken finns till exempel möbler, inredning, köksgeråd, porslin, cyklar, böcker och kläder. Alla intäkter går till att utveckla verksamheten.

Vad är Fixar-Malte?

Du som bor i Sandvikens kommun och är pensionär som fyllt 75 år kan få kostnadsfri hjälp, för att undvika fallskador i hemmet. Fixar-Malte vänder sig också till personer med LSS-beslut.

REPORTAGE

En dag på jobbet med vår besiktningsman

Urban Engström känner till Sandvikenhus lägenheter mycket väl. Han har jobbat som vår besiktningsman i 22 års tid och när han räknar efter handlar det om över 25 000 besiktningar.





– Det är viktigt att att besiktningen blir gjord innan hyreskontraktet tar slut. Om det är väldigt slitet kan man avbryta inflyttningen av nästa hyresgäst, för att det finns saker att åtgärda. Men oftast handlar det bara om mindre saker såsom slitage på tapeter och målning eller spisar. Det är inte så dramatiskt, säger Urban Engström.

Han har med sig en Ipad och noterar saker direkt på plats. Genom att fotografera och spara bilder i systemet kan han dokumentera det mesta, såsom skicket på handfat och spishällar. Urban tittar också noga på uteplatsen. Om någon byggt en egen konstruktion måste den tas bort innan nästa hyresgäst flyttar in.

Nya hjälpmedel

– Foton och Ipad är mycket bra stöd för oss. Det var annorlunda när jag började på jobbet, då hade vi papper och penna och fyllde i ett formulär. Det var sånt där karbonpapper, så det blev en kopia av det jag skrev och sedan sattes det mesta in i pärmar. Det är mycket smidigare nuförtiden.

Något annat som har förändrats genom åren är att numera pratar hyresgästerna många olika språk. Ibland kan Urban ta hjälp av tolk och det finns duktig personal i kundtjänst som kan hjälpa till.

– Fast man kommer långt med sunt förnuft och att trixa sig fram på engelska och kroppsspråk.

Ibland är hyresgästen med under besiktningen, det är valfritt. Annars meddelar Urban i efterhand om något behöver ersättas och han skickar då en faktura. Ett visst slitage är okej i en lägenhet men hyresgästen får betala för eventuellt överslitage och trasiga handfat eller innerdörrar, eller om det är ofräscht för att någon rökt inomhus.

– Ibland får jag även träffa nyinflyttade hyresgäster, som vill få svar på speciella detaljer. Då kan jag besöka lägenheten för att visa och förklara.

Både enskilt och socialt

När hyresgästen har flyttat är det bovärdarna som gör städbesiktningen och granskar så allt är rent. Urbans jobb handlar om att kolla bostadens skick. Varje dag utgår han från sitt kontor inne på huvudkontoret, sedan ger han sig ut till de lägenheter som står på dagens schema.

– Det roligaste med jobbet är blandningen. Jag får träffa människor, ha många möten och se olika typer av bostäder. Sedan beställer jag även jobben som ska göras och har kontakt med entreprenörer. Det är fritt och skönt att arbeta både enskilt, men ändå socialt.

Eftersom han jobbat så länge har han stor erfarenhet och det finns en tydlig rutin hur allt ska gå till. Han är den enda i sin roll hos Sandvikenhus och gör ungefär 25 besiktningar i veckan.

Sensorer i källare för att öka tryggheten

För att öka tryggheten i våra hus testas trygghetssensorer i utrymmen såsom källare, vindsförråd och liknande.



Det har hänt att människor befunnit sig i de gemensamma utrymmerna i våra hus, på tider då det inte är tillåtet. Till exempel i källare som är låsta nattetid. För hyresgästerna som bor i huset leder detta till otrygghet, och vi har länge arbetat på olika sätt för att förhindra umgänge i källare eller att främmande människor tar sig in.

– I början av året hade vi en del inbrott i garage, källare och förråd i Sandviken. Under mars var det som värst. Detta fick oss att agera snabbt och testa något nytt i drabbade områden, säger Patrik Ugglå som är affärsutvecklingschef hos Sandvikenhus.

Nu har det satts in stålbalkar vid dörrarna till källare och vindar, som gör det svårare att bryta sig in. Under våren påbörjades dessutom ett pilotprojekt med sensorer i vissa garage och källare. Det finns även kameror på en del platser.

–Vi har valt att testa trygghetssensorer i de områden i centrala Sandviken, som var värst drabbade. Sensorerna reagerar på rörelse, ljus och ljud. Vi kan till exempel se om det är rörelse i källaren under tider då det inte ska vara folk där. Testet gav direkt ett positivt resultat.

–Vi har inte haft några störningsärenden eller stölder sedan dess. I slutet av maj utökar vi testet i några fler områden. Skyltarna som informerar om kameraövervakning bidrar förhoppningsvis till att avskräcka de som tänkt ta sig in.



Trygghetssensor!

Denna byggnad är utrustad med sensorövervakning.

För ytterligare information angående denna övervakning se:

sandvikenhus.se
eller ring 026-24 22 00



Sh
SANDVIKENHUS



Aktiviteter i våra områden

**Det händer en hel del skoj i våra bostadsområden i sommar. Kom och var med!
Samling vid multisportarenan i respektive område om inte annat anges.
Du hittar mer info på sandvikenhus.se**

Norrsätra	Aktivitet	Dag & tid
	Saik bandy	V 19-25, tisdag, kl 15-17
	Saik fotboll tjejer	V 21-25, onsdag, kl 16-17
	Saik fotboll	V 25-32, onsdag, kl 15-17
	Sandviken Basket	V 25-28, måndag, kl 10-14
	Rapatac	V 26 onsdag, V 32 tisdag, kl 14-18
	Fritidsbanken	V 26, 29, 32, torsdag, fredag, kl 13-18
	Aktivitsledare/sommarjobbare	V 25 måndag-torsdag, kl 11-19.30
	Framsteget tjejer	V 28-32 måndagar, kl 15-18
Nya Bruket	Aktivitet	Dag & tid
	Aktivitsledare/sommarjobbare	V 27 måndag-fredag, kl 11-19.30
	IOGT-NTO/UNF	V 25-32, måndag från kl 17, på deras innergård.
	Rapatac	V 27 onsdag, V 30 torsdag, kl 14-18
	Nattfotboll	V 22-32, fredag, lördag, kl 18-21
	Fritidsbanken	V 25, 28, 31, torsdag, fredag, kl 13-18
	Sandviken Basket	V 25-28, tisdag, kl 10-14
	Framsteget tjejer	V 28-32 onsdagar, kl 15-18
Björksätra	Aktivitet	Dag & tid
	Framsteget tjejer	V 28-32 tisdagar, kl 15-18
	Nattfotboll	V 22-32, fredag, lördag, kl 18-21
	Sandviken Basket	V 25-28, onsdag, kl 10-14
	Biblioteket	V 26, måndag-torsdag, kl 13-15, vid Bjs bibliotek
	Fritidsbanken	V 27, 30, 33, torsdag, fredag, kl 13-18
	Stensätra IF	V 23, V 33, söndag kl 14-16
	Aktivitsledare/sommarjobbare	V 26 måndag-fredag, kl 11-19.30
	Rapatac	V 25 onsdag, V 31 tisdag, kl 14-18.

					TVINGAS MAN I MÖRKER		↓	DEN FYNDAS DET PÅ	FJUTT- SPARKA- DE SKIVA		TAR HEM SPELET		STYR EKAN
								REGLAR KLÅ SOM ANSTÅ					
											GULLIG		
											SKUM- MAR		
										PORT FÖRE CYKEL FÖR TVÅ			
								TA LÅNGA KLIV					LYCKAS MED
								ÄR GIFT					
										SÄNDER I OSLO			
										DET BÅDAS I			
MELLAN GOLV OCH TAK	↓	UTE- KATT	ONKEL IVÄST	BOKRAD	ÄR NY- FIKEN IDEL	↓	KLAR- TECKEN LIMA- LAND		KLASSA GE BERÖM				LITER KÄNNER PUH
ÄR KÄRI							DET KAN BLI ETT A			VISA SIG RÄDD KAN HOÅ			
INDISK DEL- STAT				MAGISK JOE HÄRM- DJUKET					KUNGS- FISK HUMOR- FORM			HAR GOTT OM TID HAR ZOO	
GRAM PAPPA SOM RESEK		FISK SOM FJÄRIL GRYTA				FORM AV NI KLOT							
			GRÖN PASTA- RÖRA FART				SER RÖTT GÅR DET SKÖRA?			ARGEN IHAGEN TVÅR			
VÄLJA BORT					MAXI KVAR- TETT SURA			SALO GRÅ REST			LÖPER MAN LINAN TIDIG		GÅREJ ALLT
FALLER DETI	GÅR SNAB- BARE						HAR RUTIN TRIST TRISS			HETA KRYD- DAR PO- TATIS			
TRE I TREA				DE GÅR HAR STAM			BLAD RO- SKILDES O					ALLT- JÄMT TRIM- NING	
LOCKAR HYENA		ÖMKLIG							BLOD- SUGARE STRAND- SJÖAR				MED GINGER IDRYCK
SÅDANA BLIR BAK- FULLA						TRIST PÅ LINJEN				KNATTE GÖRA MED ELE- GANS			
							ÄR DÄLIG MAGE I		DANSKÖ SLAG- ORD		LUGNT VATTEN JÄMTE INDIANA		
										AVSLAG ILONDON KAN GRISA		STRÅLA INTE BRA ALLS	
													GÖR FORS- KARE NYA
										HAR VI EN SOM SKINER			DEN KAN BRO LEDA TILL
											LOCKAR FISKARE MED		

Vinn biobiljetter!

Skicka korsordet senast 31 augusti 2023 till:
Sandvikenhus AB, Box 3045, 811 03 Sandviken. Märk kuvertet "Korsord".
Tre personer vinner 2 biobiljetter var, värde ca 240 kr.
Vinnarna meddelas per brev. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Vi på Sandvikenhus
önskar dig och dina nära
**en riktigt
skön sommar**



Sandvikenhus huvudkontor

Adress: Plangatan 7
Telefon: 026-24 22 00
E-post: info@sandvikenhus.se
Webb: sandvikenhus.se

Felanmälan

Felanmäl på Mina sidor på sandvikenhus.se
eller ring 026-24 22 00, dagtid.

Vid fel på bredbandstjänster, kontakta din
tjänsteleverantör. För hjälp och support
angående tv och tv-sändningarna, kontakta
Tele2:s kundservice.

Vid akuta fel efter kontorstid
Jourtelefon: 026-10 68 00

För aktuella öppettider
gå in på sandvikenhus.se

