

TRYGGA HEM

Magasinet för dig som bor hos Sandvikenhus

#02 2023

INTERVJU sid 10-11

John Junior gillar Sandvikens lugn

LYCKAD FOKUSVECKA sid 16-17

Närvaro ger trygghet

Smarta nycklar

Om vårt nya låssystem
Sid 4-5

Hyresfri månad

Vem hade tur i
lottningen?
Sid 7

Årets jullunch

Många hyllades på
Kanalgården
Sid 6-7

Hyran via Kivra

Hur funkar det?
Sid 8

SH
SANDVIKENHUS

God

"Just nu jobbar vi intensivt med att skapa framtidens Sandvikenhus."

NYHETER & NOTISER

HLU

**Påverka underhållet
i din lägenhet**

Sandvikenhus tillämpar HLU, hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll. Det innebär att du som hyresgäst har möjlighet att påverka underhållet i din lägenhet. För varje lägenhet finns en underhållsplan som ligger till grund för det underhållserbjudande som tas fram i slutet av varje år.

Beställningsperioden löper från 15 december – 31 januari. Logga in på Mina sidor på sandvikenhus.se om du vill se vilka åtgärder det är dags för och göra en eventuell beställning. Där ser du även vad det skulle kosta om du vill få underhållet utfört tidigare än enligt underhållsplanen.

Behöver du hjälp med beställningen? Välkommen att kontakta kundtjänst på 026-24 22 00.

Jul

Det är härligt att många av våra hyresgäster engagerar sig i sitt boende. Det märktes inte minst under vår fina jullunch på Kanalgården. Vi presenterade årets Bästa granne, där vi valt ut två personer som lyst lite extra i våra bostadsområden. Tack för att ni finns! I år var rekordmånga grannar nominerade. Det är fint att tänka på, hur många stjärnor som finns därute.

Kom ihåg att du kan vara delaktig på olika sätt. Att svara på hyresgästenkäten räcker långt. I år var svarsfrekvensen rekordhög, hela 64 procent. Som du kan läsa här i Trygga Hem har nöjdheten ökat både kring service och själva boendet. Det är väldigt glädjande - men självklart ska vi inte luta oss tillbaka. Tryggheten är ett av de områden där vi i Sandvikenhus kommer att fortsätta jobba, på många sätt. Fokusveckan i Norrsätra (sid 16) var ett lyckat exempel på hur vi kan öka känslan av trygghet i ett område.

Resultatet av hyresgästenkäten kommer att vara särskilt användbart under nästa år, då vi står inför en förändring. Sandvikenhus har under de senaste 22 åren haft uppdraget att ta hand om och sköta driften av kommunens fastigheter och grönområden. Om ett år försvinner detta uppdrag och

det krävs en stor omorganisation hos oss.

Just nu jobbar vi intensivt med att skapa framtidens Sandvikenhus. Det är en stor och spännande möjlighet - att bygga ett allmännyttigt bostadsbolag från ett vitt papper. Det gör vi genom att fokusera på kärnverksamheten men också fundera kring vad vi kan förändra för att göra våra hyresgäster ännu nöjdare.

Det är fortfarande mycket arbete som återstår men vi hoppas kunna berätta mer i nästa nummer av Trygga Hem.

Vi på Sandvikenhus önskar dig och dina nära en riktigt fin jul och ett gott nytt år!

Stefan Lundqvist, VD



Ta del av våra hyresgästerbjudanden!



Du vet väl om att du som är hyresgäst kan delta i olika aktiviteter? Håll utkik efter aktuella erbjudanden på vår hemsida, under under Hyresgästerbjudanden.



Förhandlingar om 2024 års hyror pågår med Hyresgästföreningen Aros-Gävle och Sandvikenboendet. Förhandlingarna var inte färdiga när den här tidningen trycktes. När de nya hyrorna är klara skickas sms om var du hittar information.

Kontrollera gärna genom att logga in på "Mina sidor" på sandvikenhus.se, att vi har rätt mobilnummer till dig.

*"Hyresgästen får i regel fyra
nycklar i olika färger. På så sätt
blir det enkelt att spärra om
någon nyckel kommer bort."*

Många fördelar med nya lås





Allt fler av våra hus utrustas med nya, smarta låssystem. De färgglada nycklarna liknar en traditionell nyckel men erbjuder många möjligheter. Här berättar Sandvikenhus larm- och passagechef Alexander Rahm Back mer om det nya systemet från iLOQ.

För drygt två år sedan tog Sandvikenhus ett strategiskt beslut om att börja byta från traditionella låssystem till moderna. Vissa var uttjänade och behövde ändå ersättas av nya. Det finns många fördelar med att välja ett modernare system och vissa är helt utan nycklar. Sandvikenhus satsade inte på ett helt elektroniskt system utan ett mellanting.

– Vi ville fortfarande ha en fysisk nyckel men på ett smartare sätt än tidigare. Därför valde vi ett så kallat elektromekaniskt system från iLOQ, enkelt förklarar en kombination av ett traditionellt mekaniskt system och ett elektroniskt.

– Tack vare viss intelligens i både cylinder och nyckel går det bland annat att styra behörigheten och vi kan undvika kostsamma byten om någon tappar bort sin nyckel, säger Alexander.

Varken cylinder eller nyckel behöver batteri utan laddar upp av den energi som alstras när man för in sin nyckel i låset. Det är positivt för miljön att undvika batterier, dessutom slipper vi batteribyten. Samma nyckel kan dessutom användas som tagg till miljöhus och liknande.

– Idag har vi över 1200 nya cylindrar ute, men det är långt ifrån i alla våra hus. Vi byter först ut de låssystem som är uttjänta. Byte av lås i våra kommunal delar prioriteras, så att vi kan minska vårt resande. I de gamla låssystemen måste hela cylindern med tillhörande nycklar bytas ut om en hyresgäst eller personal tappar bort en nyckel. I de modernare systemen går en nyckel att spärra, tack vare att den innehåller viss intelligens.

I år färdigställs Årsunda och sedan är det fokus på Järbo. Fördelarna för hyresgästen är många, inte minst att det säkerställer tryggheten i huset. Nyckeln kan inte kopieras så obehöriga kommer inte in. Dessutom kan Sandvikenhus styra behörigheten, till exempel vid förråd, cykelrum och liknande.

– Vi planerar för ett projekt på Mossvägen där hyresgästerna får testa ILOQ-appen. Där kan de bland annat spärra sin borttappade nyckel, beställa nya nycklar, sköta fjärröppning till sina besökare och liknande. Det går att utveckla det här framöver, om vi vill. Kanske vill våra hyresgäster även boka tvättstugan i samma app?

Han berättar att bytena gått väldigt smidigt. Hyresgästen får i regel fyra nycklar i olika färger. På så sätt blir det enkelt att spärra om någon nyckel kommer bort. En annan smart detalj är att på insidan av dörren sitter en knapp. Hyresgästen kan reglera om Sandvikenhus får komma in i lägenheten med sin fastighetsskötarnyckel. Det kan behövas vid till exempel en felanmälan.

– En modernare variant av "nyckel i tub" alltså, säger Alexander.



Många hyllades vid årets jullunch



Sandvikenhus årliga jullunch avnjöts den här gången på Kanalgården. I den stora och stämmingsfulla vinterträdgården bjöds frivilligvårdar och medlemmar i boråden på julmat och trevligt umgänge. Dessutom delades pris ut till årets Bästa granne och den hyresgäst som vunnit en hyresfri månad.

Den 27 november var det ordentligt med snö utomhus. Vid långborden inne på Kanalgården tog ett sextiotal gäster plats och Sandvikenhus styrelseordförande Jan Hedvall och vd Stefan Lundqvist hälsade alla välkomna. Lunchen är ett sätt att visa uppskattning för det viktiga jobb som boråd och frivilligvårdar gör, för alla hyresgästers skull.

–Det är glädjande att så många vill engagera sig, till exempel genom våra boråd. Vi fortsätter att uppmuntra våra hyresgäster att på olika sätt vara delaktiga i sina boenden, berättade Stefan.

Lite guldkant

I år var det rekordmånga som nominerades till utmärkelsen Bästa granne. Över 80 hyresgäster, vilket innebär att det finns massor av bra grannar på våra områden. Två av dem blev utvalda av vår jury. Det blev Britt-Marie Holmqvist och Yngve Jonasson som hyllades med blommor, tårta, presentkort och ett inramat diplom. De fina motiveringarna lästes upp och de fick välförtjänta applåder.



Årets Bästa grannar

Motiveringar

Britt-Marie Holmqvist

"Hon ställer upp för grannarna, sköter om vår lägenhet och vattnar blommorna när vi är bortresta. Britt-Marie planterar blommor på sommaren och ljung på hösten och ser till att det är fint vid huset."

Yngve Jonasson:

"Han är hjälpsam och ställer alltid upp om man vill ha hjälp med något. Yngve tar initiativ till samvaro mellan grannar, lagar god mat, rensar i trädgården och håller ordning på det mesta."

Britt-Marie Holmqvist har bott sju år på Västerled 136B. Hon blev förvånad men glad över utmärkelsen.

– Vi har en jättefin gemenskap! Det blir lite annorlunda och närmare eftersom det är ett 55+boende. För tre år sedan fick vi dessutom ett hobbyrum i huset där vi grannar spelar kort och umgås.

Även **Yngve Jonasson** bor i 55+boende, fast på Odengatan 46. Han är aktiv i borådet som startade för två år sedan och berättade att grannarna har mycket roligt på gång.

– Snart blir det luciafirande och vi planerar för en discokväll! Jag är tacksam över att Sandvikenhus ställer upp så bra, som med vår lokal och uteplats.



I år hade jullunchen dessutom ett nytt inslag.

–Som hyresgäst kan man göra skillnad på olika sätt. Ett sätt är att svara på vår hyresgästenkät. Den är jätteviktig för oss och vi är glada över att en rekordstor andel av hyresgästerna har tyckt till. Vårt sätt att tacka är att lotta ut lite guldkant till en av de som svarat, sa Stefan Lundqvist.

Sandvikenhus tog AktivBo till hjälp med lottningen. Det blev Abshir Ilmi som vann en hyresfri månad och fick formellt ta emot sitt pris vid jullunchen.

Tuffare tider

Innan julmaten serverades sammanfattade Stefan lite av det som hänt under året. Det är kärva tider för alla men Sandvikenhus fortsätter att bygga nytt i våra kommundelar, i år har Storvik fått 10 nya lägenheter. Det är viktigt att hela kommunen lever även om räntorna gör att nybyggnationen bromsas under nåt år.

– Vi är stolta över att ha många lägenheter med låg hyra, vi är måna om att våra hyresgäster kan bo kvar. Men vi behöver också se till att göra investeringar i våra fastigheter för att bevara dem till barn och barnbarn.

På grund av inflation och stigande räntor kommer hyreshöjningar att vara nödvändiga, på samma sätt som hos andra bostadsbolag.

– Men vi har en förhållandevis bra ekonomi och höjningarna kommer inte bli så höga som hos vissa privata hyresvärdar, berättade Stefan.

Trygghet är viktigt

Sorteringen i vissa miljöhus fungerar bra, men inte i andra. Där behöver vi alla hjälpas åt att bli bättre. Felsorteringar kostar Sandvikenhus stora summor pengar varje år. Under frågestunden kom en diskussion om att sätta upp kameror i miljöhusen. Det är inte en prioriterad metod för att förbättra sorteringen, däremot kan det ur säkerhetssynpunkt vara aktuellt med kameraövervakning. Idag finns det i några av våra garage.

–Det här är en tråkig samhällsutveckling. Kostnaden för säkerhet och larm kommer att öka i framtiden, för vi måste känna oss trygga, sa Stefan.

Jan Hedvall berättade att det blir förändringar i Sandvikenhus organisation framöver.

–Vi står mitt i en omorganisation och har nu chansen att göra Sandvikenhus ännu bättre.

Efter hyllningar och intressanta diskussioner var det dags för julmat. Först en tallrik fylld av kalla, klassiska julrätter såsom lax, skinka, sill och ägghalvor. Senare dukades de varma rätterna upp och vi fick njuta av hemlagade köttbullar, rödkål, Janssons frestelse och prinskorv.



"Vi är glada över att använda Kivra, det är ett klimatsmart sätt eftersom vi kommer att skriva ut och skicka betydligt färre pappersfakturer. Dessutom är det smidigt för våra hyresgäster som kan betala direkt i appen", säger Susanne Collin som är hyresadministratör hos Sandvikenhus.

Snart kommer hyresavin i Kivra

Från 1 februari 2024 skickar Sandvikenhus hyresfakturer även via Kivra. Här nedanför ser du vad som gäller för dig.

Kivra är en digital brevlåda och du loggar in på tjänsten med Bank-ID. Du får notiser varje gång du fått ny post och påminnelser om exempelvis obetalda fakturer. Du väljer själv om du vill betala din faktura direkt i Kivra eller om du vill använda Kivra enbart som en digital brevlåda och sedan betala fakturan manuellt.

Om du redan har Kivra och idag får pappersfaktura från oss:

Från 1 februari 2024 får du dina fakturer från oss digitalt via Kivra.

Om du redan har Kivra och idag får faktura via e-post eller autogiro:

Fakturer från oss fortsätter komma till dig på samma sätt som idag.

Om du inte har Kivra:

Du fortsätter att få fakturer på samma sätt som idag.

Om du inte har Kivra idag men vill få dina fakturer digitalt:

Du kan enkelt ansluta dig till Kivra, det kostar inget. Ladda ner Kivras app eller gå in på kivra.se för att registrera dig. Om du idag får faktura från oss via e-post, ska du även meddela oss att du vill ändra till Kivra.

Om du är ansluten till Kivra men vill ha pappersfaktura:

Om du idag får din faktura på papper och vill fortsätta på samma sätt även efter 1 februari 2024, måste du själv logga in på Kivra och inaktivera Sandvikenhus som avsändare.

Kom ihåg att se över hur du vill ha din faktura efter den 1 februari.

Om du undrar över något är du välkommen att kontakta vår kundtjänst.





*Paket slås in, värmeljuskoppar
gapar tomma, julkulor har gått
sönder i jullådan, ljusstakar och
slingor vägrar lysa.*

Så här återvinner du julens avfall!

PRESENTSNÖRE

Slängs som restavfall i soppåsen.

KARTONG

Sorteras som pappersförpackning. Ta bort eventuell plast på kartongen innan. Platta till kartongen så tar den mindre plats.

FRIGOLIT

Sorteras som plastförpackning.

TRASIGA ADVENTSLJUSSTAKAR, JULSTJÄRNOR OCH JULGRANSBELYSNING

Elavfall lämnas på återvinningscentralen. Tänk på att skruva loss glödlamporna och sortera dem separat.

Tips! Hela och fungerande belysningar kan säljas/skänkas vidare till andra behövande, återbruk eller second hand.

JULGRANSKULOR AV PLAST

Trasiga julgranskulor i plast slängs i soppåsen som restavfall.

Tips! Hela julgranskulor kan lämnas till återbruk, second hand eller säljas vidare.

JULGRANSKULOR AV GLAS

Lämnas på återvinningscentralen och sorteras som fönsterglas och isolering.

STEARINLJUS (EJ VÄRMELJUS)

Slängs som restavfall i soppåsen

Tips! Smält ner överblivet stearin och gör nya egentillverkade ljus.

VÄRMELJUS

Värmeljus lämnas på återvinningscentralen. Sedan 2015 klassas behållaren inte längre som förpackning och sorteras därför som metallskrot. OBS! Tänk på att lösgöra vekeshållaren innan du sorterar behållaren (aluminium). Vekeshållaren (stål) sorteras också som metallskrot men bör vara frigjord från behållaren. Metallskroten hamnar i en sorteringsanläggning där stål separeras från aluminium med en magnet. Är inte veken frigjord sorteras även behållaren som stål och brinner sedan upp i processen.

JULGRAN (ÄKTA)

Lämnas som trädgårdsavfall på återvinningscentralen. Glöm inte att plocka bort julgranspynt och belysning innan du slänger din gran. Fredag 12 januari klockan 14-17 bjuder Sandviken Energi in till julgransplundring på kraftvärmeverket i Björksätra, Smassens väg 4.

Tips! Klipp ner granen i bitar och frakta i en sopsäck. Då slipper du få massa barr i bilen.

JULGRAN (PLAST)

Är granen trasig kan du lämna den på återvinningscentralen där den sorteras som metallskrot. Glöm inte att plocka bort julpynt och belysning innan du slänger din gran.

Tips! Är granen fin och i brukligt skick?

Lämna den på återbruket/second hand eller sälj/skänk den vidare till någon som kan behöva en gran till nästa år.

Förutom att spela fotboll arbetar John Junior även på Murgårdsskolan och är en stor förebild för barn och ungdomar. Många av dessa barn bor hos Sandvikenhus.

Relax innan Superettan

Efter en strålande fotbollssäsong avancerade Sandvikens IF till superettan. Laget har därmed tagit steget tillbaka till svensk elitfotboll och i januari börjar träning och uppladdning inför 2024. Men under december är det paus. Trygga Hem passar på att träffa en av lagets stjärnor – John Junior Ighbarumah.



Söndagen den 12 november blev säsongens fotbollsresultat färdigt och Sandvikens IF säkrade platsen i superettan inför nästa år. Nu har laget en välförtjänt paus innan träningen kör igång igen efter nyår. John Junior Ighbarumah är jätteglad över säsongen som varit, där han stod för 20 av målen.

– Den har varit riktigt bra. En av mina bästa säsonger, där jag inte haft några problem. Nu är målet att vi i laget fortsätter vara i detta momentum och tar ett steg i taget. Vi behöver inte skynda oss utan ta det lugnt.

Enligt honom finns en viktig anledning till att det går bra för laget:

–Vi har en fin teamkänsla. Det är helt fantastiskt. Vi har verkligen kämpat tillsammans för att nå hit.

Dags för långresa

Just nu satsar John Junior på att chilla och ta det lugnt. Han ser fram emot att umgås med sin fru och den tvååriga sonen. Dessutom väntar en långresa hem till släkten.

–Varje december reser vi hem till Nigeria en månad. Jag kommer ursprungligen därifrån och mamma, syskon, familj och vänner finns kvar.

Han berättar att han särskilt ser fram emot vädret. I december är det varmt och härligt klimat. En gråmulen dag som idag är det lätt att förstå att han längtar.

Det var i Nigeria John Junior började med fotbollen. Han var 11 år och spelade i lokala klubbar för pojkar. När han var 18 år flyttade han till Sverige för att provspela med Djurgården. Det blev istället Sirius och Västerås som blev starten på hans fotbollskarriär i Sverige. Redan 2015 spelade han två säsonger i Sandviken och återvände sedan efter ett par år.

Gillar lugnet i Sandviken

Idag bor han i centrala Sandviken med sin familj.

–Vi har det riktigt bra här. Det här är mitt liv och det finns ingen press omkring oss.

Det är viktigt för honom att ta det lugnt och inte stressa. Som att unna sig en kaffe på stan, han brukar ofta hamna på Konditori Marangoni eller en lunch ute. Om det är sommar kan han och grabbarna ta sig till Strandbaden. Ja, han trivs bra.

Sonen är bara två år men börjar förstå det där med fotboll. –Han kommer nog att vilja spela när han blir större. Men om



han inte vill spela fotboll så är det helt okej det också, vi finns såklart där för honom oavsett.

För ett år sedan skrev Arbetarbladet att John Junior fick erbjudande om att byta till Gefle IF, som då gick upp till superettan. Men han valde istället att förlänga med Sandviken, eftersom han "känner så mycket kärlek och passion för det han gör tillsammans med Sandviken och jag vill fortsätta med det."

Han berättade att hans lag satsar på att ta sig till superettan och han vill vara en del av det. Ett år senare sitter han här, och målet är uppfyllt. Nu väntar en spännande säsong, men han vet såklart vad som är viktigt att tänka på för att lyckas: Ta det lugnt. Ett steg i taget.

Text: Katarina Petersmo **Foto:** Alexander Lindström



Kom ihåg mobilen när du hämtar dina nycklar

När du ingår i ett nytt hyresavtal med Sandvikenhus får du kvittera ut dina nycklar i vår reception. Tidigare användes penna och papper vid signering men från och med november sköts det digitalt. Du får ett mail direkt på plats och godkänner med hjälp av BankID.

–Det här är smidigare både för hyresgäster och för oss som jobbar i receptionen. Allt hamnar i systemet med en gång, säger Linda Larsson som är chef för kundtjänst hos Sandvikenhus.

Därför bör du se till att ha med mobiltelefon, där du kan öppna din mail och mobilt BankID finns installerat. Linda berättar att den ändrade rutinen fungerat bra redan från början.

–Det är ytterst få som saknar BankID och i dessa fall har vi löst det genom att vi har skrivit ut avtalet. Kunden fick signera och sedan scannade vi in det, för att allt ska finnas digitalt.

Idag gäller förändringen endast när du hämtar nycklar för nytecknat kontrakt, inte när du lämnar tillbaka din nyckel eller hämtar en ny nyckeltagg.



Vi hoppas på kvartersvärdar



Sandvikenhus har sökt medel för ett nytt projekt, som innebär att anställa ett antal kvartersvärdar i Norrsätra och på Nya Bruket. Vi vill rekrytera personer som bor i området men idag står utan arbete – och kan hjälpa oss att bidra till ett lugnare och tryggare bostadsområde.



Kvartersvärdar är en social satsning i våra bostadsområden. Förhoppningen är att tretton personer, inklusive en handledare, ska få en projektanställning för att jobba hos Sandvikenhus under två år.

Projektet kan leda till att vi får fler vuxna förebilder på området, mindre skadegörelse och det skapar en länk mellan boende och Sandvikenhus.

–Vi har sett bra effekter från andra bostadsföretag i landet. Liknande satsningar har haft lyckade resultat, där deltagarna lättare fått jobb efteråt. På Telgebostäder fick 34 av 50 ett annat arbete. Det här ökar inkluderingen och är en väg för arbetslösa att bli bättre rustade för arbetsmarknaden, säger Cecilia Book-Partanen som är marknadsstrateg hos Sandvikenhus.

Det blir arbetslivsförvaltningen som matchar kandidaterna.

För den som vill arbeta som kvartersvärd finns vissa krav:

Hen ska vara tillgänglig för arbetslivsförvaltningen och bo i området, dessutom kunna svenska plus ett annat språk.

Sex av kvartersvärdarna kommer att arbeta i Norrsätra och sex på Nya bruket. Halva tiden ägnas åt en skräddarsydd utbildning med bland annat svenska, samhällskunskap och fastighetsskötsel.

Projektet är planerat och redo att sätta igång men Sandvikenhus väntar på ett slutgiltigt beslut från kommunstyrelsen under december.

– Vi hoppas på ett ja, och att vi kan komma igång redan under våren, säger Cecilia.



Så här arbetar vi med snön

Framkomligheten för utryckningsfordon i bostadsområdena prioriteras. Parkeringar snöröjs inte, förutom gästparkeringar.

Som hyresgäst ansvarar du själv för snöskottning på din parkering och vid garagedörr. Kontakta oss om du ser risk för snöras från tak eller istappar vid gångvägar som riskerar liv och hälsa. Under kontorstid, ring kundtjänst, tel.nr 026-24 22 00. Utanför kontorstid, ring journalnumret 026-10 68 00.

Det är inte bara mängden snö som avgör när snöröjningen ska utföras. Blöt snö är värre än lätt snö, både för hyresgäster och för de som skottar. När det kommer blöt eller stora mängder snö beordras "full snöröjning". Det betyder att både Sandvikenhus egna maskiner och de maskiner som hyrs in via entreprenörer sätts i arbete. Ibland innebär det även handskottning. Vid snörika vintrar innebär det även mycket takskottning.

Sandvikenhus har en snöröjningsjour.

Den består av ett antal personer som delar ansvaret för planering och skottning av bostadsområden och kommunens cykelbanor. Sandvikenhus röjer också snö vid kommunens alla fastigheter, till exempel skolor, förskolor och äldreboenden. Förutom den egna personalen finns ett antal entreprenörer att tillgå.



Möte om bedrägerier

På initiativ av trivselsvårdinnorna på Sveagården bjöds hyresgästerna på Sveavägen in till ett informationsmöte om bedrägerier. Mötet hölls på Sveagården i november och ett 40-tal hyresgäster deltog. Kommunpolisen Malin Lilliedahl informerade om olika typer av bedrägerier och hur man kan skydda sig. Efteråt fick besökarna ställa frågor.



Värmen i lägenheterna

Vår målsättning är att alla våra lägenheter ska hålla 20-21 grader. Vid snabba väderomslag kan temperaturen höjas eller sänkas tillfälligt.

Du kan själv reglera värmen med termostaten på elementet. Tänk på att inte placera möbler eller tunga gardiner framför elementen.

Om lägenheten känns kall och dragig, kan detta bero på att friskluftsventilerna eller fläkten är felaktigt inställda. Kontrollera att de är öppna och rengjorda.



**Fredag
12 januari
kl. 14-17**

Välkommen på julgransplundring!

Fredag 12 januari klockan 14-17 bjuder Sandviken Energi in till julgransplundring på kraftvärmeverket i Björksätra, Smassens väg 4. Dom tar hand om din barrande gran och gör fjärrvärme till Sandvikenborna av den! Det kommer också att finnas möjligheter till en guidad tur inne i kraftvärmeverket!

Sandviken Energi bjuder på korv med bröd och fika - och även du som inte har en gran är välkommen på fika och mingel. Alla som lämnar en gran får en värmande gåva och givetvis finns SEAB-tomten på plats med nåt gott till barnen!

Varmt välkommen!

Närvaro skapar trygghet

- Lyckad fokusvecka!



Cecilia Book-Partanen, marknadsstrateg, Sandvikenhus.

I mitten av september var det full aktivitet i Norrsätra. Många ur Sandvikenhus personal fanns på plats och en hel del andra aktörer visade sig ute på området. Det var ett sätt att öka närvaron och på så sätt göra området lugnare.

Efter sommaren blev Sandvikenhus personal uppmärksamma på att det blivit stökigt omkring vissa hus i Norrsätra. Hyresgäster hörde av sig om att det var mycket spring runt husen.

– Därför var det viktigt att vi ökade vår närvaro, det gör att de boende känner sig tryggare. Under hösten ordnade vi en så kallad fokusvecka och såg till att det var mycket aktivitet på området, säger Mikael Byman som är trivselvärd hos Sandvikenhus.

Han och kollegan Shirzad Mohammed brukar annars besöka fler områden varje dag, men de höll sig i Norrsätra hela veckan. Det hände också en hel del annat:

- Bovärdarna såg till att prioritera jobb på området.
- Kvarteretslokalen hölls öppen och några av kundtjänst personal utförde en del av sitt arbete därifrån.



- Även andra inom Sandvikenhus var på plats för att träffa hyresgäster.
- Trygghetsbilen, polisen och individ- och familjeomsorgens sociala fältverksamhet deltog också.
- Det anordnades en trappusträff och en miljödag.
- Hundar som utbildade sig till narkotikahundar fanns på plats för att öva.

– Det blev en lyckad vecka. Vi har hört att det blivit lugnare efteråt, på flera av de platser som var oroliga. Så vi ser en tydlig effekt. Nu ska vi hålla i det här och arbetet fortsätter. Jag som trivselvärd ser till att finnas på plats så mycket som möjligt. Vi vet att våra hyresgäster känner sig tryggare om de ser ut genom köksfönstret och vi finns där, säger Mikael Byman.

En annan fördel med fokusveckan var att många olika avdelningar inom Sandvikenhus samlades. Det var lärorikt att sätta sig in varandras olika områden.

– En organisation har många ögon. När jag vandrade runt såg jag på saken från mitt håll och kunde föra in mina åsikter, säger Cecilia Book-Partanen som är marknadsstrateg hos Sandvikenhus.

Det kommer vara fler aktiviteter i Norrsätra framöver. Till exempel anordnades en kväll för ungdomar den 8 december.

Ett område där det rör sig många vuxna upplevs som tryggare och det är positivt i ett förebyggande syfte. Därför fortsätter Sandvikenhus med fokusveckan och gör på liknande sätt i Björksätra under vecka 50.



Mikael Byman, trivselvärd, Sandvikenhus.

Ny kvarterlokal på Smassens väg!

Du vet väl om att du som hyresgäst har rätt att låna områdets hyresgästlokal utan kostnad? Till exempel om det vankas födelsedagsfirande, examen eller andra festligheter.

Många på Smassens väg vill låna lokalen i nummer 65 – därför har Sandvikenhus ordnat ytterligare en lokal, på Smassens väg. Välkommen in och titta!

Krister Lindberg har de senaste åren varit frivilligvärd för lokalen på Smassens väg 65. Han kommer även att ha hand om den nya lokalen.

– Jobbet som frivilligvärd är en möjlighet för mig att träffa folk. Jag möter ständigt mina grannar och känner de flesta i husen på området. Det underlättar även mitt arbete i borädet.

Som frivilligvärd bokar Krister in hyresgäster och håller koll på vad som händer när lokalen är utlånad. Det får inte bli spring i trappor eller störande ljudvolym och likande. Han ska även göra en besiktning efteråt så allt är städlat och det inte saknas något.

– Lokalen ska se ut som innan. Ibland får jag påminna om att möblerna ska flyttas tillbaka. Oftast sköter sig hyresgästerna bra och allt är fint. Om det är någon som missköter sig grovt kan jag välja att stänga av den för en tid, innan den får en ny chans.

Om hyresgästen struntar i att städa kommer en faktura på 1000 kronor. Förr fanns det tid för en påminnelse och sedan en omstädning, men det fungerar inte när lokalen används så ofta.

Under det senaste året har lokalen varit bokad 165 gånger. Det handlar främst om fester, födelsedagar, släkträffar och skolavslutningar. Ibland är det några vänner som lånar den för att dricka kaffe och prata. Krister tycker därför att det är positivt att området får ytterligare en lokal. Även om han aldrig ångrat sitt beslut att vara frivilligvärd så berättar han att det ibland är tufft.

– Det kan vara lite jobbigt men det är alltid värt det. Som att folk ibland ringer väldigt sent på kvällarna för att de vill låna



lokalen. Jag måste bli tydligare med att de får kontakta mig under dagtid.

Men det finns många fördelar med att vara frivilligvärd. Som det sociala. Det händer även att han blir bjuden på släkträffar och fika.

– Jag har aldrig ätit så mycket okänd mat som nu. Och jag har lärt mig en sak: fråga inte vad det är utan provsmaka först, skrattar han.

Brandsäkerhet

RÄDDA – VARNA – LARMA – SLÄCK

Om det skulle börja brinna är det lätt att få panik.
Rädda – Varna – Larma – Släck är en grundregel om olyckan skulle vara framme.

1. Rädda dig själv och andra i din närhet, men ta inte själv för stora risker.
2. Varna andra som kan vara i fara.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112.
4. Släck branden om det är möjligt.

VAR BEREDD ATT SVARA PÅ DETTA:

- Finns det människor som är instängda eller i annan fara?
- Var brinner det? (adress)
- Vem är du och varifrån ringer du?

OBS! Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus, invänta istället hjälp från räddningstjänsten. Använd aldrig hissen för utrymning.



SAVE – WARN – CALL 112 – EXTINGUISH

If fire breaks out, it is easy to panic.
Save – Warn – Call 112 – Extinguish is a fundamental rule in the event of mishaps.

1. Save yourself and others in your vicinity, but do not take excessive risks.
2. Warn others who may be in danger.
3. Call the emergency services on 112.
4. Extinguish the fire if this is possible.

BE PREPARED TO ANSWER THE FOLLOWING:

- Is anybody trapped or otherwise in danger?
- Where is the fire? (address)
- Who are you and where are you calling from?

NB! Never go out into a smoke-filled stairwell, instead, wait for help from the emergency services. Never use lifts when evacuating buildings.

نجات دهید - هشدار دهید - اعلام خطر کنید - خاموش کنید
زمان که آتش سوزی شروع میشود، خیلی ساده دچار وحشت میشویم.
اگر حادثه ای در حال وقوع باشد، خاموش کردن، نجات دادن، اعلام خطر کردن، خاموش کردن یکی از مقررات اساسی است.

1. خود و دیگران که در نزدیکی شما است را نجات دهید، ولی خطر بزرگ را به خود نگیرید.
2. دیگران را هشدار دهید که در خطر قرار دارند.
3. از طریق زنگ زدن به شماره ۱۱۲ به خدمات نجات اعلام خطر کنید.
4. در صورت امکان آتش را خاموش کنید.

اماده پاسخ دادن به این ها باشید:

- آیا افرادی وجود دارند که گیرمانند یا در خطر هستند؟
- کجا آتش گرفته؟ (درس)
- شما که هستید و از کجا تماس می گیرید

توجه! هیچ وقت به راپله های پر از دود نروید، در عوض داخل منتظر بمانید تا خدمات نجات برسند.
برای فرار هیچ وقت اسانسور را استفاده نکنید.

الإنقاذ - التحذير - الاتصال بهاتف الطوارئ - إطفاء النار
قد يكون من السهل الشعور بالذعر إذا بدأ حريق بالنشوب.
إن الإنقاذ - التحذير - الاتصال بهاتف الطوارئ - إطفاء النار هي القاعدة الأساسية في حالة وقوع الحوادث.

1. قم بإنقاذ نفسك والآخرين الموجودين حولك، ولكن لا تُعرض نفسك لمخاطر كبيرة.
2. قم بتحذير الآخرين الذين قد يكونون في خطر.
3. قم بالاتصال بخدمة الإنقاذ/الدفاع المدني على هاتف 112.
4. قم بإطفاء النار إذا كان ذلك ممكناً.

استعد للإجابة على الأسئلة التالية:

- هل هناك أشخاص محاصرين/عالقين أو في خطر؟
- أين مكان الحريق؟ (العنوان)
- من أنت ومن أين تتصل؟

ملحوظة! لا تخرج أبداً إلى الدرج المعبأ بالدخان، بل انتظر المساعدة من خدمة الإنقاذ. ولا تستخدم المصعد أبداً عند إخلاء المبنى

BADBAADI- DIGNIIN – QAYLO DHAAN - BAKHTIIN

Haddii uu dab bilaabmo way sahlantahay in la naxo.
Badbaadi- Digniin – Qaylo dhaan – Bakhtiiin waa qaanuun aasaasi ah haddii shil uu dhaco.

1. Badbaadi naftaada iyo dadka kale ee kaa ag dhaw, laakiin naftaada khatar weyn ha gelin.
2. U dig dadka kale ee khatar ku jiri kara.
3. Qaylo dhaan u dir adeega dab-damiska iyadoo la wacayo 112.
4. Bakhtii dabkan haddii ay suurtagal tahay.

DIYAAR AHOW INAAD KA JAWAABTO:

- Miyay jiraan dad ku xiran ama ku jira khatar kale?
- Halkee gubanaysa? (cinwaanka)
- Yaad tahay adigu oo halkee ayaad ka soo hadlaysaa?

FIIRO GAAR AH! Marnaba ha u bixin marinada jaranjaro uu qiiq ka buuxo, taas badelkeeda sug caawimaada adeega badbaadinta. Marnaba ha isticmaalin wiishka si loogu baxsado.

አድሕን - አጠንቅቅ - ሐብር - አጥፍእ

ባርዕ እንተጀምረሩ ብቻሊሉ ከትናወጹ ትኸለሉ ኢኹም።
ሓደጋ አብ ዘጋጥመሉ፡ እቲ መሰረታዊ ሕገ እምባእር፡
አድሕን - አጠንቅቅ - ሐብር - አጥፍእ ዝብል እዩ።

1. ዝሓር ርእሰኹምን አብ ጥቓኹም ዘለው ካልኣትን አድሕኑ፡ ግን ከእኹም ዝሓር ርእሰኹም ድማ ንዓቢ ሓደጋ ኣይተቃልደኹም።
2. ቡቲ ሓደጋ ክጸለው ንዝኸለሉ ካልኣት ሓብሩ።
3. ንኣገልግሎት ድሕነትውን ዘገቡ ብምድዋል ሓብሩ።
4. ዝኸለል እንተኾይኑ ኑቲ ባርዕ አጥፍእዎ።

ንዘም ዝሰዕቡ መልሲ ንምሃቡ ተዳለው

- ዝተዳገወ ወይ አብ ሓደጋ ዝኣተወ አሎ ድዩ?
- አባይ እዩ ዝቃጸል ዘለዎ? (አድራሻ)
- መን ኢኹ ካባይ ከ ትድውል ኣለኹ?

አስተውዕል! ካብ ወሃቢ ኣገልግሎት ድሕነት ደኣ ሓገዝ ተጸባዩ አምበር፡ ትኩ ናብ ዝመልእ መደዖ ይቦ ኣስካል ኣይትውጽኡ፡ ክንሃድም ኢልኩም ድማ ናብ መልዓሊት ማሸን (lift) ኣይትእተው።



I ditt bostadsområde

Här ser du vad som hänt på sistone eller
är på gång i ditt närområde.



Järbo

- **Målning av trapphus.** Åtgärder för säkrare leverans av värme. Pallkrageodling. Plattsättning. Fikaträffar och surströmmingsfest med borådet.
- **Gullsjövägen.** Målning av garage.

Årsunda

- **Pallkrageodling.** Möbelvård och nya utemöbler.
- **Nedre vägen.** Åtgärder för säkrare leverans av värme.

Storvik

- **Allmänt:** Uppfräschning hyresgästlokal. Fikaträffar. Stamrust klar innan årets slut.
- **Magasinsgatan 16.** Pergola, grill, utemöbler och växter.
- **Magasinsgatan 15 och 18.** Utbyggnad av uteplatser.
- **Silverkällan.** Byte av fönster.
- **Furuvägen 13-15.** Taktvätt, tvätt och lagning av fasad, målning, byte av balkongfronter.

Centrum, Dalslänningen, Mossvägen, Nya och Gamla Bruket

- **Nya utemöbler och blomlådor** på flera adresser. Rörelsesensorer, brytskydd på källardörrar, övervakningskamera.
- **Hyttgatan/Köpmangatan.** Förbättrad belysning utomhus samt i trapphus.
- **Odengatan 46.** Ny uteplats, asfaltering och målning av parkeringslinjer, uppfräschning av hyresgästlokal.
- **Björkgatan 1.** Markarbeten.
- **Hyttgatan 10.** Asfaltering och förbättring av parkeringsplatser.
- **Barrsättragatan.** Nya blomurnor, blomlådor och utemöbler. Renovering av grönytor vid hus 32. Planering för ny uteplats med pergola och grill vid hus 29, 31, 33. Uppfräschning av boulebana och fotbollsmål.
- **Mossvägen** Ny uteplats med pergola, grill, utemöbler och plattsättning.
- **Nya Bruket** Pallkrageodling. Nya saker till stora lekplatsen. Nya utemöbler och fler sopkorgar. I ett miljöhus på Skolgatan testas olika åtgärder för att få ett finare och renare miljöhus. Besiktning av utebelysningar. Renovering av tvättstugor.

- **Gamla bruket** Fasad- och takrenoveringar. Postlådesamlingar för att minska trafiken i området. Farthinder har placerats ut. Alla träd har besiktats. Gallring av allé längs Stålgatan.

Norrsätra, Björksätra, Sveavägen, Örta, Hantverkarbacken, Stensätra

- **Mer blommor vid miljöhus och entréer**, utemöbler, julbelysning. Farthinder, förbättrad belysning och fler sopkorgar.
- **Tallbacksvägen Pallkrageodling.** Fler grillplatser och askkoppar. Målning. Byte av hiss. Linjering av p-platser. Nya snöskyfflar och borstar till alla trapphus. Takrenovering och fasadmålning. Rörelsesensorer. Förbättrad belysning.
- **Sandstenvägen.** Utökning av p-platser.
- **Kullagatan/Polhemsgatan.** Nya radiatorer (element) i badrummen.
- **Hamngatan.** Mer belysning vid p-platserna. Inköp till hyresgästlokal.
- **Sveavägen** Uppfräschning av grillplatser och annan utemiljö. Byte av hiss, takbyte, målning av trapphus, linjemålning på p-platser, förbättrad fasadbelysning, renovering av tvättstugor.
- **Smassens väg** Ny grillplats, målning skärmväggar och garage, ny hyresgästlokal.
- **Västerled** Grillplatser, pallkrageodling, fotbollsmål, uppfräschning av entréer.
- **Blodriskegränd** Gillplatser, fotbollsmål, målning av bodar och garage, nya gräsklippare att låna.
- **Coromant- och Zirkongatan** Tilläggsisolering av vindar, inköp till hyresgästlokal, hyresgästträffar med boråd.





Fina resultat i årets hyresgästenkät

Du som bor inom Sandvikenhus är nöjdare än för två år sedan, både gällande servicen kring boendet och själva boendet. Det visade svaren i årets hyresgästenkät. Dessutom var det fler än någonsin som svarade på enkäten.

– Det är mycket glädjande att hela 64 procent av våra hyresgäster har deltagit i enkätundersökningen. Det betyder att nästan 2400 personer har svarat, säger Patrik Ugglan som är affärsutvecklingschef hos Sandvikenhus.

För fjärde gången tar Sandvikenhus hjälp av Aktivbo för en omfattande hyresgästenkät. Undersökningen görs vartannat år och resultatet används för att se vad vi är bra på och vad som bör förbättras. Det går även att jämföra Sandvikenhus med andra bostadsbolag i landet. Det är främst två index som är intressanta att följa: serviceindex och produktindex.

Serviceindex handlar bland annat om vårt bemötande, om hyresgästerna känner trygghet, att de får hjälp när det behövs och om de upplever att det är rent och snyggt i området. Sandvikenhus serviceindex har stigit från 78,6 till 80,5 sedan förra mätningen.

– Vi har höjt oss på alla plan och det är roligt att vårt jobb gör nytta. Till exempel har vi under de senaste åren arbetat mycket med kontakterna med hyresgästerna via kundtjänständeren, reparationer och andra utförare – vilket syns i resultatet.

Även om den upplevda tryggheten är något bättre i denna mätning finns det mycket kvar att förbättra. Både inom våra bostads- och närområden.



– Det är en samhällstrend att många känner sig otrygga, och beror såklart på vad som händer i vår omvärld. Men vi på Sandvikenhus kan arbeta på många nivåer för att bidra till ökad trygghet, som att se över belysning, förråd och hur området är på kvällarna.

Det andra måttet kallas produktindex och handlar om lägenheterna och hur hyresgästerna trivs med själva boendet. Detta har ökat från 75,4 till 78,3.

– Ett stort tack till alla som deltog i årets mätning! Resultatet ska vi använda för att bli en ännu bättre hyresvärd, säger Patrik Ugglan.

Lösning nr 1 2023

		HYNGAS MÅTT MÖRKEL	R	DEN FYRAS DET PA	RETT SPÄNN DE SVÄ	T	FÄRHEM SPELET	S	STYR EKAN
KAN MAN ÅTA	U	TE	REGLAR	L	Å	S	E	R	
JÄMTE HUS	T	R	KLASOM	P	P	A	G	U	LLIG
ÅSVYTTA LURIG EN	M	E	NÄRVA	A	D	Ö	R	R	
R	Ä	V	LÅNGA KLY	S	T	E	G	A	LYCKAS MED
RIVA BANG FRÖMJE	R	A	F	S	A	N	R	K	
MELLAN ÖCH ÖCH ÖCH	V	Ö	KLASBIA GÄ BRODIN	O	K	R	A	N	K
ÄR KÄRI	Ä	L	SK	A	R	P	E	R	U
INDISK DEI- FRISK	G	O	MAGISK SÖR TÄRNS- DJURET	L	A	B	E	R	O
GRAM PAPP SOM FRISK	G	M	FORM ÄV NÄ	E	R	S	I	G	M
F	A	R	GRÖN FRUKT RÖDGA FRUKT	P	E	S	T	O	A
VÄLJA BÖRT	F	R	MAXI KIVAR TETT TIDURKA	F	Y	R	A	O	L
FÄLLER DETT	G	E	HAR BUTIN TRESB	V	A	N	V	A	R
TRE I TRESA	R	U	BLAD RÖD MÅLDES O	S	I	D	O	R	Ä
LÖCKAR MYNNA	Ä	M	BLÖD- SUGANDE FRÖNDR SLÖJARE	S	K	I	G	L	A
SÄDANA BUR SOM FULLA	S	T	FRÖST PÅ MÅNEN	T	J	A	L	L	A
ÄR DÄLIG MÅSEI	Ä	A	DANSK LONDON KAN ORÖJA	A	L	S	L	S	E
HÄJA	Ö	L	AVSLAG LONDON KAN ORÖJA	A	G	N	O	L	E
L	J	J	KNOTA NY METEK NÄSTA	S	I	H	H	U	S
I	N	S	HAR VI EN SOM BRINER	E	S	O	L	Ö	
KAN FÄN SOM BOL	D	Y	LOCKAR FÖR MED	R	K	A	A	G	N

					HALVÅG KORT- SPELS- MAN	RIKT- NINGEN	TITEL FÖR VÅS VARA GNIDEN	TALRIK LÄRA	BÄR BÄRR	FÖTT	SVENSK KAMP	MUSIK- AN- LÄGG- NING	KRÄVER GIRIG		
					KAN RYMMA LÄGEN- HETER		GAM- MAL KOLA				FÖRE EN FLUGA				
										FINA SLÄKTER AVGER ÄPPLEN					
					DE HITTAR MAN I SÖVRUM			MÖTER IGEN FÖR- VARAS I							
					VIS- GUBBE GRAM	MUGGAR FILMISK SHEEN								LUKTA ILLA	
			DEN OMGER TAVLA ÄGODEL						EN MAN I TEORIN RINGAR IN VERB						
			FÅR OLLON GRANN PIPI				KAN ORÅD KANADE					ÄR ÖVERST			
HÄNGS TAVLOR PÅ	HAR VITA	MED HANS I SAGA	ATLAN- TEN TVÄRAT	OTÄTT STOR EN					STARTA SPELET SMAK- LIGT						
													ÄTA GOTT		
ÄR DRACULA GÅR SPOKE				MCKEL- LEN RÄKNAS FÖRST			ÅTER- KLANG VÅR			TITTAR UT UR VERK- LIGT					
			FÖR- DRÖJD KYLIGA			ILLGÅR- NING FÖRE- BILD		REPA BISTÅR BOSS							
PC- KNAPP	DET TOPPAR HUS			HAR BARN FORM AVRÅD			BUM- LING STYR I TURKIET					BILDAS I LEVER			
				DET ÄR LÄRVIKT OCH SÅ VIDARE					ELDA RULLA						
FIRAS MED BEA- TRICE		OCH I BERGEN	UTE- KATT KVALS- TER	FÅR LÖV VERKA		GLAD MELODI DEL AV BIT					LOCKAR HYENA				
												SOM LADE GLADA ÅNKAN			
	ÄTS LAX					HETTE TOKYO FÖRR		BLIR BAKFULL EVA PERÓN					SLÅR VÄXT		
					AV- SLUTAR AV- SLUTAR		BOCK PRY- DER PÅ VÄGG			KAN FLYTTA IHOP GICK AN					
					GJORDE MAN LÖV MED F FÖRR								HETER SAMMA ÅT TVÅ HÅLL		
					PRAT- SÅNG	EKBERG SOM FIL- MADE DANSKÖ					GREP- PET LAGENS LÅNGA				
									RÖRD GER MJÖLK					ÄR EXPLO- SIVT	
	ROAR SMA														
	FÅR FÖL						FYLLT PÅ								

Vinn biobiljetter!

Skicka korsordet senast 31 januari 2024 till:
Sandvikenhus AB, Box 3045, 811 03 Sandviken. Märk kuvertet "Korsord".
Tre personer vinner 2 biobiljetter var, värde ca 240 kr.
Vinnarna meddelas per brev. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Vi på Sandvikenhus önskar dig och dina nära
**en riktigt fin jul &
ett gott nytt år!**



Sandvikenhus huvudkontor

Adress: Plangatan 7

Telefon: 026-24 22 00

E-post: info@sandvikenhus.se

Webb: sandvikenhus.se

Felanmälan

Felanmäl på Mina sidor på sandvikenhus.se eller ring 026-24 22 00, dagtid.

Vid fel på bredbandstjänster, kontakta din tjänstleverantör. För hjälp och support angående tv och tv-sändningarna, kontakta Tele2:s kundservice.

Vid akuta fel efter kontorstid

Jourtelefon: 026-10 68 00

För aktuella öppettider gå in på sandvikenhus.se

Sh
SANDVIKENHUS