

# TRYGGA HEM

Magasinet för dig som bor hos Sandvikenhus

#02 2025

ÅRETS BÄSTA GRANNE sid 4-6

## Glädjetårar på jullunchen

REPORTAGE sid 16-17

## Snart, snart får Norrsätra en ny mötesplats!

**Din felanmälan**  
Vad händer hos  
servicecenter?  
Sid 8-9

**Hur går det med rusten?**  
Här kommer en uppdatering  
sid 12-13

**Nu får vi kvartersvärdar**  
För trivsammare områden  
Sid 23

**Två nya boråd**  
I Storvik och  
Norrsätra  
Sid 21

**Sh**  
SANDVIKENHUS



# En varm, trygg jul till er alla!

● **Det är juletid och i årets sista nummer av Trygga Hem bjuder vi på läsning som värmer.**

För visst blir det tydligt att Sandvikenhus är ett allmännyttigt bostadsbolag – och att vårt uppdrag handlar om så mycket mer än att hyra ut lägenheter? I det här numret kan ni läsa om flera fina exempel på vårt bosociala arbete. Bland annat om våra kommande kvartersvärdar, den nya mötesplatsen på Tallbacksgården och vinnaren av Bästa grannen. De är alla exempel på vår ambition att skapa bostadsområden som är trygga, trivsamma och socialt hållbara. Jag är stolt över vårt arbete inom allmännyttan, och ser fram emot att fortsätta utveckla det tillsammans med er!

Här i tidningen berättar vi också om våra nya boråd i Norrsåtra och Storvik. Det är glädjande att fler engagerar sig – och vi hoppas förstås att ännu fler boråd tar form framöver. Ju fler röster som hörs, desto bättre blir våra bostadsområden. Apropå att göra sig hörda så har vi fått tillbaka resultatet från årets hyresgästenkät! Även denna gång höjer vi vårt serviceindex och bland annat upplever ni hyresgäster att vi är snabbare på att ta hand om felanmälningar - och ni känner er tryggare i våra områden. Det är fantastisk läsning. Men samtidigt finns det saker vi behöver förbättra och era röster hjälper oss att hitta rätt. Tack för ert engagemang!

Vi har nu passerat det första året med Sandvikenhus nya organisation. Även alla som jobbar inom Sandvikenhus har fått tycka till, om hur de upplever att förändringarna fungerar i vardagen. I årets medarbetarenkät höjde vi vårt index från

75 till 82 – att jämföra med branschens medelvärde på 76. Det är ett resultat som visar att vi är på rätt väg, även där. Jag vill också berätta att ekonomin i Sandvikenhus är stabil, och även budgeten inför 2026 ser bra ut.

Nu är vi inne i årets mörkaste period, en tid då många av oss tänder ljus och myser inomhus. Därför vill jag passa på att påminna om vikten av att ha en hemförsäkring – en självklar trygghet i varje hem. Jag och mina kollegor undersöker just nu om det finns sätt för Sandvikenhus att göra det enklare för alla hyresgäster att ha ett fullgott skydd framöver.

**Vi på Sandvikenhus önskar dig och dina nära  
en riktigt fin jul  
– med ljus, värme och gemenskap.**

Stefan Lundqvist, vd

## NYHETER & NOTISER



### TV4 finns kvar som vanligt efter årsskiftet

Efter den 12 januari slutar TV4 sända i marknätet. För dig som bor hos Sandvikenhus och ser tv via vårt kabel-tv-utbud blir det ingen skillnad. Du behöver inte göra någonting och kanalen kommer att finnas kvar precis som vanligt i det nuvarande utbudet.



Du har väl sett att Sandvikenhus finns på Instagram? Där lägger vi ut nyheter, bilder och filmer från vår verksamhet. Det kan vara tips, inblickar bakom kulisserna eller andra spännande saker som inträffar i vardagen.

### Har vi rätt mobil- nummer till dig?

För att du snabbt ska få viktig information från oss till exempel om vatten eller värme måste stängas av, skickar vi ibland SMS.

Kontrollera gärna dina kontaktuppgifter på Mina sidor så att vi alltid kan nå dig.

# Jullunch

## med tradition och värme

*I slutet av november bjöd Sandvikenhus in till den årliga jullunchen. För tionde året samlades frivilligvårdar, medlemmar i boråden och våra medarbetare till en stämningsfull måltid. Det blev som vanligt känslomt när årets Bästa granne korades - precis som det ska vara.*



**I slutet av november bjöd Sandvikenhus in till den årliga jullunchen. För tionde året samlades frivilligvårdar, medlemmar i boråden och våra medarbetare till en stämningsfull måltid. Det blev som vanligt känslomt när årets Bästa granne korades - precis som det ska vara.**

Borden i Kanalgårdens vinterträdgård var redan uppdukade när gästerna anlände och det fanns stora möjligheter att hitta julstämning. I andra änden av salen stod den gigantiska julgranen, denna fredag innan första advent. I år samlades rekordmånga för att njuta av jullunchen tillsammans.

– Det är 75 personer som har anmält sig, och det är verkligen roligt. Numera ser vi ett allt större engagemang från våra boråd och frivilligvårdar – just som vi önskar, säger Sandvikenhus vd Stefan Lundqvist.

**Han och Sandvikenhus styrelseordförande Jan Hedvall hälsade alla välkomna och påminde oss om varför vi samlats:** för att visa vår uppskattning för det viktiga jobb som engagerade hyresgäster gör i sina områden. Stefan berättade att Sandvikenhus i dag har 17 boråd, som spelar en betydelsefull roll på många olika sätt – inte minst för att motverka ofrivillig ensamhet, som är en betydelsefull fråga för Sandvikenhus.

– Det är viktigt att det finns människor omkring oss, någon som knackar på och frågar hur man mår, så att alla känner sig sedda. Här gör boråden verkligen stor skillnad!

Stefan berättade kort om året som gått, den nya organisationen och pågående renoveringar – sådant som ni kan läsa mer om i den här tidningen. Några av Sandvikenhus medarbetare berättade även om saker som händer inom deras områden.

Årets

# Bästa grannar

## Utmaning och renovering

### – Sandvikenhus har stått inför en utmaning under de senaste åren på grund av utflyttning från kommunen.

Tidigare räckte det att använda bostadskön och våra lägenheter var alltid uthyrda. Nu arbetar vi istället mer uppsökande och matchande. Vi är aktiva, håller i visningar och tipsar om alternativa lägenheter till dem som inte fick sitt förstahandsval. Vi ser redan resultat av vårt arbete, och trenden börjar vända, säger Patrik Ugglå som är affärsstödschef.

Kommunen tappar visserligen invånare, men samtidigt utvecklas Microsoft och Tuna-området, vilket skapar nya arbetstillfällen och ger hopp om en ljusare framtid. Sandvikenhus har tidigare byggt nytt i Järbo och Storvik – och fortsätter nu att renovera och vårda de fastigheter som finns.

– Vi har gjort otrolig nytta i våra områden. Som nu, när vi fortsätter att återställa Nya Bruket. Vi har även ett stort renoveringsprojekt på Coromant- och Zirkongatan samt en hel del andra saker på gång. Till exempel att putsa fasader och sätta in nya säkerhetsdörrar, renovera tak med mera. I år investerade vi 70 miljoner i våra fastigheter och utöver det även 40 miljoner i övriga underhåll, säger Jens Strandin som är fastighetschef.

Jullunchen bestod av en tallrik fylld med julens smaker – som sill, lax, skinka, kalvsylta, ost och annan kall mat. Detta serverades med potatis och bröd. Den som kände sig redo för de varma rätterna fick sedan hämta Janssons frestelse, prinskorv och köttbullar vid buffébordet. Men innan maten var det dags att kora årets Bästa granne.

### Även korandet av årets Bästa granne satte rekord.

Det var tionde året som Sandvikenhus delade ut utmärkelsen, och hela 104 personer hade nominerat någon av sina grannar. Intresset var större än någonsin.

– Vi har fått in jättestora nomineringar, och det har varit svårt för juryn att välja. Men till slut enades vi om tre personer, sa marknadsstrateg Cecilia Book Partanen.

Joakim Nilsson och Ingrid Sollied var två av pristagarna och kallades upp på scenen för att höra motiveringen till varför de valts ut till Bästa granne. De hyllades med blommor, presentkort, ett inramat diplom och en varsin prinsesstårta med texten Bästa granne. Det blev en känslös stund.

– Det här är något väldigt fint och det är klart att man blir rörd, förklarade Jan Hedvall.

Den tredje vinnaren, Per-Arne Vall, kunde tyvärr inte närvara vid jullunchen, men Cecilia läste upp hans motivering och berättade att han får sina vinster i efterskott.

### Ingrid Sollied

– Jag började stortjuta när jag fick veta att jag blev Bästa granne. Jag som hade tänkt nominera min granne Carina, som är en sån fantastisk människa. Ja, jag blev så glad och överrumplad över det här! Ingrid har bott på Storgatan i 29 år och tänker bo kvar i lika många år till.

– Jag älskar lägenheten, kakelugnarna, grannarna och det lugna området. Dessutom känner jag mig trygg med Sandvikenhus som hyresvärd.

Hon tycker att det är viktigt att behandla sina grannar som man själv vill bli behandlad. Inte för påträngande, men man ska finnas till för varandra.

**Motivering:** "En människa med ett stort hjärta – för både människor och djur. Omtänksam och alltid närvarande. Hon sträcker ut en hand när det behövs, delar med sig av sin kunskap i trädgården och sprider glada, uppmuntrande hejarop. Alla borde ha en Ingrid."

Nominerad av Carina Strand, Storgatan

### Joakim Nilsson

– Jag har bott på Mossvägen i 43 år och trivs jättebra. Det är lugnt och trivsamt här. Joakim var inte alls beredd på att tre av hans grannar hade nominerat honom, men blev väldigt glad över utmärkelsen.

### Men hur tycker han själv att en granne ska vara?

– En bra granne ska vara snäll och omtänksam. Jag tycker att vi har en fin gemenskap på området där jag bor.

Ibland ställer han upp som hundvakt när grannarna behöver hjälp, han tycker om djur och har själv en katt.

**Motivering:** "Han ställer alltid upp – i vått och torrt. Sköter om området, håller det rent och fint året runt och hjälper gärna till med allt från snöskottning och trädgårdsarbete till att bära tunga saker eller gå ut med hunden när någon inte mår bra. En granne som verkligen gör skillnad."

Nominerad av Christina Jacobsson, Patrik Larsson och Inger Anteskog på Mossvägen.

### Per-Arne Vall

**Motivering:** "Per-Arne möter alla med värme och omtanke. Han ställer alltid upp för sina grannar, sprider trygghet i området och bryr sig lika mycket om stora som små. Med sitt fina bemötande – och med hunden Doris vid sin sida – lyfter han verkligen hela grannskapet."

Nominerad av Jenny Ahlgren och Johan Nilsson på Gullsjövägen.

## Anton vann gratis månadshyra

Firandet fortsatte under jullunchen. I år har 2200 hyresgäster fyllt i hyresgästenkäten – ett viktigt underlag för Sandvikenhus för att fånga in åsikter och planera framåt. Som en extra uppmuntran lottade vi ut en gratis månadshyra för december. I år blev det Anton Larsson som vann.

– Vad ska du göra för pengarna som blir över? Köpa julklappar? frågade Jan Hedvall.

– Nån mer julklapp kanske det blir, svarade Anton glatt.



# Felanmälan via Servicecenter

Gör gärna din felanmälan på vår hemsida – Mina sidor. Där är det öppet dygnet runt och du slipper telefonköer.

*Om något inte fungerar som det ska i din lägenhet kan du enkelt lämna in en felanmälan till oss på Sandvikenhus. Numera är det vårt servicecenter som tar emot alla felanmälningar – inte kundcenter som tidigare. Förändringen har gjort att vi kan lösa problemen både snabbare och smidigare.*

Som en del i Sandvikenhus omorganisation blev det nya rutiner för felanmälan. Sedan i mitten av januari är det någon av våra två serviceledare – Alexander Lindberg och Yvonne Åsberg – som tar emot din felanmälan. De har sina kontor på Gävlevägen, i samma lokaler som våra reparatörer och hantverkare.

– Det är en fördel att vi har våra reparatörer nära, vi har daglig kontakt och det är enkelt för alla att dela med sig av kunskap, säger Alexander.

#### Digital felanmälan

Du som är hyresgäst ska i första hand göra din felanmälan på vår hemsida, på Mina sidor. Där är det öppet dygnet runt och du slipper telefonköer. Ibland kan det också uppstå fel i lägenheten som är svåra att beskriva i telefon. Då kan det underlätta att göra din anmälan på nätet.

– På Mina sidor kan du förklara felet genom att skicka med bilder. Då blir det även enklare för oss som ska göra en bedömning, säger Yvonne.

Det finns även möjlighet att ringa till servicecenter på deras öppettider. För akuta ärenden finns ett journummer, som fungerar dygnet runt.

#### Ett varierande jobb

När Yvonne och Alexander fått in din anmälan gör de en bedömning om vad som behöver göras. Sedan ser de till att fördela jobbet vidare till rätt enhet. Till exempel kan det behövas rörmokare, elektriker, VVS-reparatörer, passage-tekniker eller snickare.

– Vi jobbar också med mycket annat. Vi arbetsleder, håller kontakt med de som utför jobbet och tar in entreprenörer där det behövs. Om något är oklart i din webbanmälan tar vi kontakt med dig. Vi deltar även i renoveringsprocessen av vakanta lägenheter. Ja, vi har en fot i allt möjligt, säger Yvonne.



Båda trivs väldigt bra med sina varierande arbetsuppgifter. Under en arbetsdag kan mycket hända och de gillar att lösa problem och kunna göra skillnad för både hyresgäster och kollegor. Samtidigt får de vara med och driva utvecklingen framåt.

#### Fortsatt digital satsning

Det ska kännas tryggt att bo hos Sandvikenhus. Som hyresgäst ska du kunna lita på att du får snabb hjälp när något behöver åtgärdas. Framöver fortsätter Sandvikenhus att utveckla Mina sidor så att det blir ännu enklare att följa ditt ärende, från felanmälan till att jobbet är utfört.

– På hemsidan kan du som hyresgäst få mycket information kring ditt boende och där finns också vår chatbot Botello. Vi på Sandvikenhus jobbar med att den ska kunna besvara ännu fler frågor, så att du får snabb hjälp, säger Alexander.

#### Redan goda resultat

Snart har de nya rutinerna för felanmälan funnits i ett år och det har givit resultat.

– Det har fungerat väldigt bra. Såklart har det varit en inkörningsperiod och vi får justera saker efter hand. Vi försöker se till att det ska bli så smidigt som möjligt för alla inblandade, säger Yvonne.

– Sandvikenhus mål med dessa förändringar är att minska väntetider, både i telefon och för utförda reparationer. Vi hoppas att du som är hyresgäst märker förbättringen, säger Alexander.



# Att tänka på vid felanmälan:

**När du gör en felanmälan**, kom ihåg att berätta hur reparatören kan komma in i din lägenhet.

Är det okej att vi använder huvudnyckel? Har din lägenhetsdörr iLoq? Ställ vredet i läge ON.

Har du nyckeltub på insidan av dörren? Se till att hänga en nyckel i tuben.

*Kom ihåg att göra som du lovat – annars riskerar reparatören att åka ut i onödan och du får vänta längre på åtgärd. Det är lättast att planera om vi vet att vi kommer in. Ofta får vi ringa flera gånger innan vi får svar.*

**Exempel på vad du som hyresgäst själv ansvarar för:**

att byta lampor (till exempel i tak, bänkbelysning, badrumsskåp och garage) och att byta säkringar.

Om du är osäker på hur du gör – hör av dig, så guidar vi dig! Följ gärna Sandvikenhus konto på Instagram, där vi ibland delar enkla tips och guider.

**Akuta fel**

Under kontorstid: Ring 026-24 22 00

Utanför kontorstid (jour): Ring 026-10 68 00

**Exempel på akuta fel:**

översvämning, stort elavbrott, vattenläckage eller stopp i avlopp, kyl, frys eller spis som helt slutat fungera.

**Är det kallt i lägenheten?**

Vi får många frågor om värme. Som de flesta bostadsbolag försöker Sandvikenhus hålla en inomhustemperatur på minst 20 grader. Den styrs centralt av utomhustemperaturen och baseras även på inomhustemperaturen. Under hösten och våren kan det upplevas som att temperaturen i lägenheterna är ojämn. Det beror på att utetemperaturer växlar kraftigt under dygnet vilket medför att temperaturen på elementet också skiftar. Du kan även känna dig mer frusen om det är fuktigt i luften.

**Innan du felanmäler:**

- Se till att det är fritt runt elementen och att termostaten står på max.
- Temperaturen i lägenheten/rummet ska vara minst 20 grader.
- Vill du se temperaturen i din lägenhet så kan du skanna QR-koden på den vita temperaturlogger, som oftast sitter på väggen i hallen.

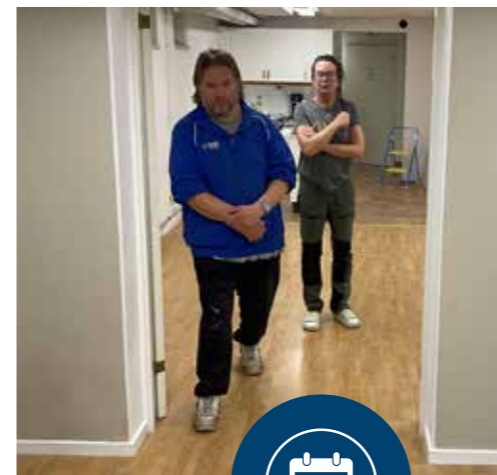


## Hyresgästträff på Sveavägen



Borådet på Sveavägen bjöd nyligen in till en trevlig träff för hyresgästerna i området. Bernt-Olov Andersson höll en uppskattad föreläsning om Sandvikens historia, och ett fyrtiotal deltagare kom för att lyssna. Efteråt blev det fika och tid för samtal.

**Stort tack till borådet för initiativet och ett fint arrangemang!**



## Hyresgästlokal på Mossvägen

**Borådet på Mossvägen hade önskemål om att fixa till kvarterslokalen med ny färg och nya möbler.**

Sagt och gjort, färg och möbler beställdes och de satte igång att spackla, slipa och måla. De blommiga tapeterna på väggarna blev khaki-färgade. De avlånga borden ersattes med runda bord och nya stolar.

Fyra personer från borådet jobbade till och från under ett par veckor och resultatet blev väldigt bra.

– Det är så hemtrevligt och mysigt i lokalen! Nu saknas bara lite pynt och extra städutrustning innan allt är färdigt. Vi ser fram emot många trevliga träffar i lokalen, för alla boende på Mossvägen, säger Bosse Björklund i borådet.





Projektledare Christoffer Larsson



Rusten är igång på



# Coromant- & Zirkongatan

Radhuslägenheterna i de tre kvarteren på Coromant- och Zirkongatan får nu en efterlängtd upprustning. Bland annat blir det nytt värmesystem som är bättre för miljön, byte av tak, fönster och dörrar samt målning av fasad.

**Enligt Sandvikenhus projektledare Christoffer Larsson är renoveringen efterlängtd.**

– Jag ser jättepositivt på det här, det kommer att bli en rejäl förbättring. Och hyresgästerna är glada, många har väntat på att det ska hända saker i området.

Under november startade rustarbetet, som kommer att utföras i olika steg. Det inleds med att Coromantgatan 4, 8 och 12 får sina takbyten, samtidigt som Zirkongatan 2, 12 och 16 byter värmesystem. Arbetet pågår parallellt i båda ändarna av kvarteren, eftersom det är svårt att ha byggnadsställningar på samma plats som markarbeten. När värmesystemet byts ut måste vi gräva i marken, därför delas arbetet upp för att allt ska flyta på så smidigt som möjligt.

**Värme ingår i hyran**

Det här är ett av de sista bostadsområdena inom Sandvikenhus som fortfarande har direktverkande el.

– Som en del av vårt miljöarbete vill vi nu byta till ett mer hållbart värmesystem. De nya elementen får ett vattenburet system som ansluts till fjärrvärmen.

De gamla elementen byts ut mot nya. Så snart arbetet är klart kopplas fjärrvärmen in. Fram till dess har hyresgästerna kallhyra och betalar själva för den el som behövs för uppvärmningen. När fjärrvärmen väl är igång ingår värmen i hyran – en förändring som redan har förhandlats fram tillsammans med Hyresgästföreningen.

– Vi hoppas kunna bli klara med det första steget i renoveringen innan årsskiftet. Om allt klaffar så bör vi hinna.

Efter vintern fortsätter arbetet, när det åter går att gräva i marken.



## Status på Nya Bruket-projektet!

**Arbetet med att renovera Nya Bruket fortsätter i stadig takt.**

Under nästa år står Bessemerngatan 6 på tur – där väntar nya fönster, tak, fasad och ett modernt värmesystem. Det är ännu ett steg i den omfattande renoveringen för ett trivsammare och mer hållbart bostadsområde.

Även om renoveringsarbetet på Nya Bruket är i full gång, märks det förhoppningsvis inte av lika mycket som tidigare. Strax innan sommaren flyttade Sandvikenhus sin etableringsplats från Gröna torget till ett hörn av bostadsområdet. Här förvaras nu byggmaterial, maskiner, bodar och kontor – allt som

byggpersonalen behöver i det dagliga arbetet. Flytten frigjorde Gröna torget, som under sommaren fick ny asfalt, ny plattläggning vid grillplatsen och en uppfräschad scen. Det var de sista delarna som behövde åtgärdas där.

– Nya Bruket har fått tillbaka sin naturliga samlingspunkt. Förhoppningsvis känns området nu lite lugnare och mindre som en byggarbetsplats. Det känns skönt att kunna arbeta lite mer i bakgrunden utan att störa hyresgästerna, säger Christoffer Larsson som är projektledare på Sandvikenhus.

Han berättar att arbetet flyter på bra och att projektet än så länge följer tidplanen.





# Snöröjning i vinter

**Nu när vintern är här är det bra att känna till hur snöröjningen fungerar i våra bostadsområden.**

När det snöar mycket kan det ibland ta tid att röja bort all snö, men vi gör vårt bästa för att snöröja så snabbt som möjligt. Både vår egen personal och anlidade entreprenörer arbetar med snöröjningen, och vår främsta prioritet är att se till att utryckningsfordon kan ta sig fram.

**Det här gör vi:**

- Vi snöröjer besöksparkeringar, entréer, källartrappor som används och gångvägar inom området.
- Vi sandar gångvägar, trappor och infarter till entréer och parkeringar vid behov. Om det fortfarande snöar, väntar vi med att sanda tills snöfallet har upphört.

**Det här ansvarar du för:**

- Du ansvarar för att skotta din egen parkering och vid garagedörren där maskinerna inte når.
- Försök att skotta så snart som möjligt för att undvika isbildning, som kan bli svår att få bort senare.
- Underlätta snöröjningen genom att parkera din bil och cykel på anvisade platser.



# Nyhet: Digitala nyhetsbrev!

**Vill du ha koll på vad som händer hos oss på Sandvikenhus? Då ska du hålla utkik i din mail!**

Vi har infört digitala nyhetsbrev som skickas ut till alla hyresgäster några gånger per år. Nyhetsbrev innehåller information om till exempel miljö-dagar, erbjudanden och nyheter där du bor. Att kommunicera digitalt gör att vi kan minska lappar i trapphusen och undvika pappersutskick – ett enklare och mer hållbart sätt att nå ut med viktig information.

**Har du bytt mailadress?**

Kom ihåg att logga in på Mina sidor på sandvikenhus.se och uppdatera dina kontaktuppgifter, så att du inte missar något.

På vår hemsida hittar du dessutom nyheter som rör alla inom Sandvikenhus – direkt på startsidan. Och för dig som hellre följer oss i sociala medier vill vi tipsa om vårt konto på Instagram.



## Erbjudanden för våra hyresgäster

Du vet väl att du som hyresgäst har möjlighet att delta i olika aktiviteter.

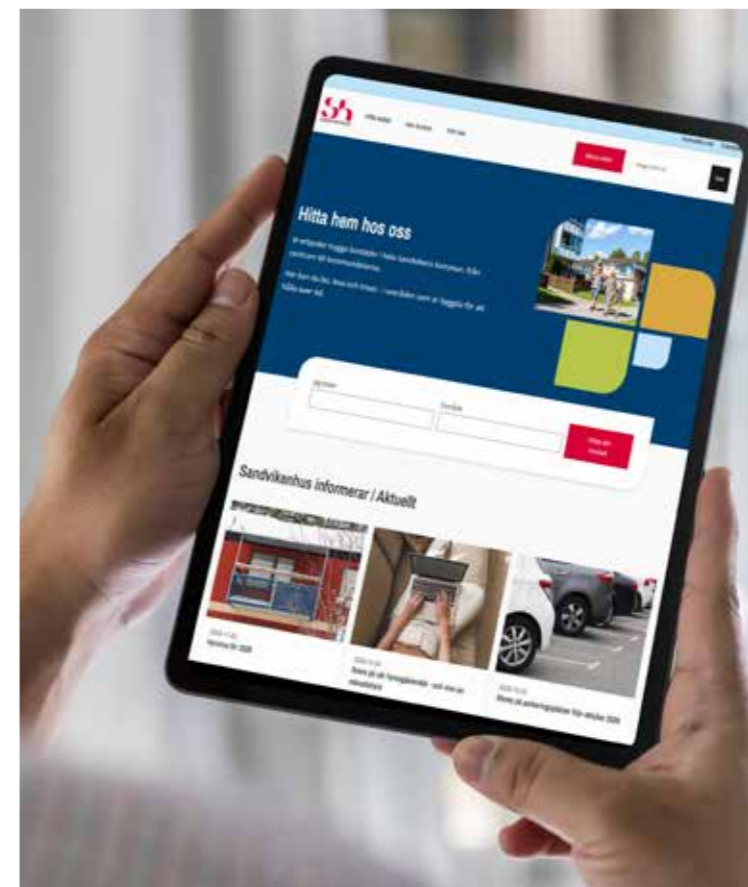
**Håll utkik på sandvikenhus.se**

**Sandvikenhus tillämpar HLU, hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll. Det innebär att du som hyresgäst har möjlighet att påverka underhållet i din lägenhet. För varje lägenhet finns en underhållsplan som ligger till grund för det underhålls erbjudande som tas fram i slutet av varje år.**

Beställningsperioden löper från 15 december – 31 januari. Logga in på Mina sidor på sandvikenhus.se om du vill se vilka åtgärder det är dags för och göra en eventuell beställning. Där ser du även vad det skulle kosta om du vill få underhållet utfört tidigare än enligt underhållsplanen.

Behöver du hjälp med beställningen? Välkommen att kontakta kundcenter på 026-24 22 00.

**HLU**  
Påverka underhållet i din lägenhet



## sandvikenhus.se

**I januari får sandvikenhus.se en ny och mer modern design. Vi har framför allt arbetat med att göra det lättare för dig som hyresgäst att hitta den information du behöver i ditt boende.**

Sökfunktionen blir bättre – både på hemsidan och via webbläsare – och hyresgästerbjudanden kommer du att hitta under Kalendarium. Vi har också gjort Hitta ledigt mer synligt på startsidan och förbättrar visningen av lediga objekt. Och vi vill gärna passa på att påminna om vår digitala medarbetare Botello som hjälper dig med enklare ärenden och att svara på dom vanligaste frågorna.



# Efterlängtd mötesplats växer fram i Norrsätra

Öppningen av den nya mötesplatsen på Tallbacksgården närmar sig med stormsteg. Renoveringen är i full gång och i februari 2026 ska allt vara på plats. Här ska barn, unga, vuxna och äldre känna sig som hemma - och själva vara med och påverka vad som händer.



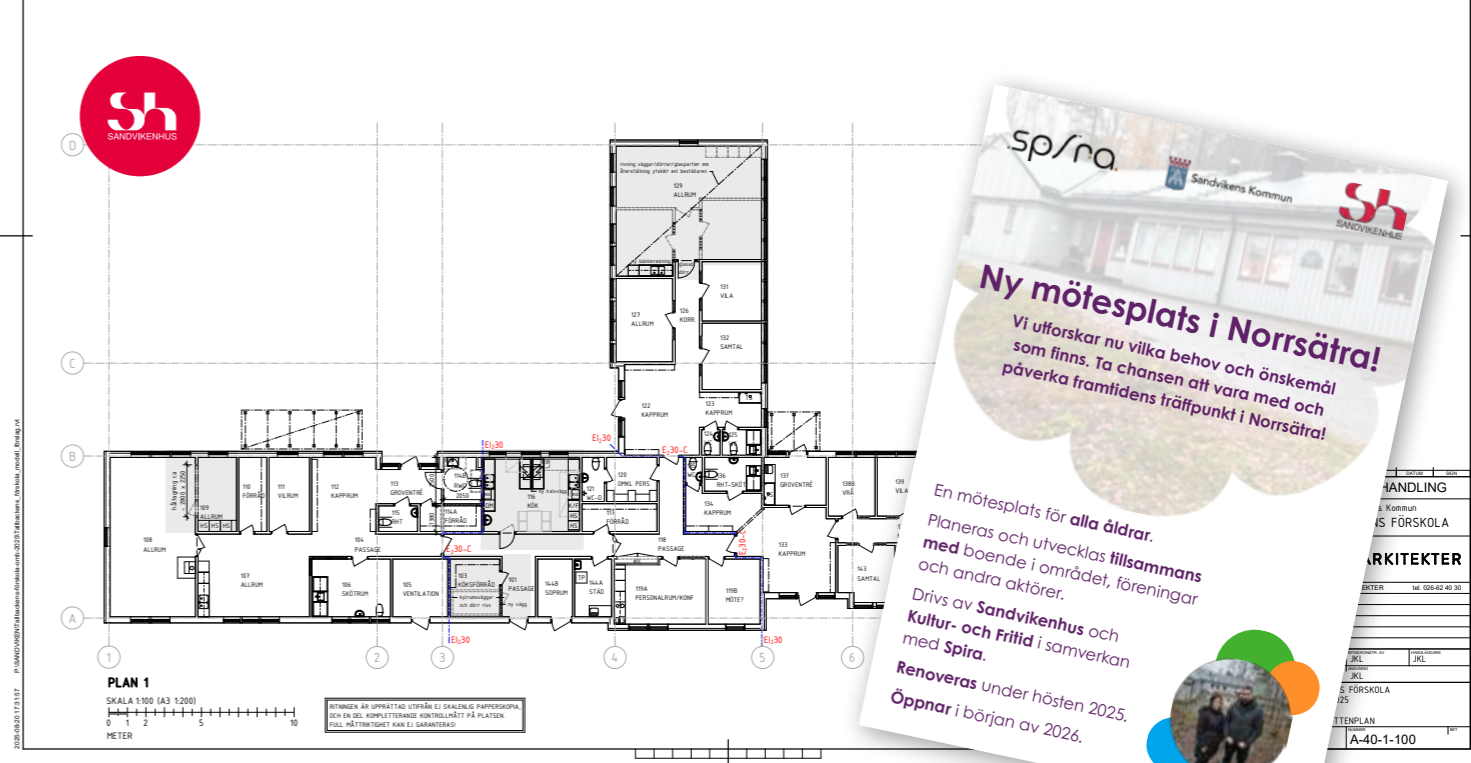
**Det är viktigt att det finns platser att mötas på och meningsfulla aktiviteter i våra bostadsområden. Nu blir det äntligen verklighet i Norrsätra. Den nya mötesplatsen är ett samarbete mellan Sandvikenhus, Kultur- och fritidsförvaltningen och Spiraverksamheten.**

– Det här är så roligt, det är fantastiskt att vi får göra det här! Vi har i flera år sett behovet av en samlingspunkt i området, säger Hampus Haaranen, utvecklingsledare på Spira.

Inom Spira arbetar han med att skapa trygghet, tillhörighet och framtidstro för kommunens unga. Varje arbetsdag börjar han med frukost på Norrsätraskolans högstadium, där han möter många engagerade elever – som gärna vill påverka vilka aktiviteter som erbjuds.

– I våra mätningar ser vi att många saknar en förutsättningslös mötesplats. Det kan vara något så enkelt som ett lugnt ställe att göra läxorna på när det är för rörigt hemma, säger Hampus.

Även yngre barn har kommit med önskemål. Många drömmer om en kiosk i Norrsätra, eftersom man idag måste korsa den trafikerade Gävlevägen för att köpa lite godis.



## Här ska många trivas

Den tidigare förskolan Tallbacksgården byggs nu om för att bli en levande mötesplats för alla åldrar. Lokalerna har goda möjligheter för både spontana och planerade aktiviteter.

– För oss på biblioteket kändes det självklart att vara med i projektet. Det påminner om det vi erbjuder hos oss: service, en kopp kaffe eller plats att sitta och läsa. Det ligger helt i linje med bibliotekets uppdrag om att främja demokrati, skapa meningsfull fritid och erbjuda aktiviteter för alla åldrar, säger Elin Folkesson från Sandvikens bibliotek.

För dem som bor i området är det en bit att ta sig till biblioteket i stan, och tidigare har kommunen inte hittat någon lämplig lokal för biblioteksaktiviteter i Norrsätra. Tallbacksgården blev därför en välkommen möjlighet.

– Mötesplatsen är till för alla åldrar, men det betyder inte att besökarna måste göra allting tillsammans. Lokalerna rymmer flera rum, vilket gör att olika aktiviteter kan pågå samtidigt, säger Elin.

Under hösten har många idéer samlats in – från olika åldersgrupper. Under ett öppet hus kom flera förslag, bland annat från borådet i Norrsätra och en fikagrupp som ser fram emot en större och mer ombonad plats att träffas på.

## Engagerad personal

Även hos Sandvikenhus har behovet av en mötesplats varit tydligt under lång tid.

– Jag ser framför mig ett levande hus, fullt med nöjda och glada människor. Vi vill att besökarna ska känna sig hemma i lokalerna och att det här blir en möjlighet att integreras i både samhället och bostadsområdet, säger

Cecilia Book Partanen från Sandvikenhus.

Målet med den nya mötesplatsen är att öka tryggheten, stärka delaktigheten och skapa fler aktiviteter i området. Vad som händer i huset ska formas av dem som vistas där.

– Biblioteket och Sandvikenhus har anställt var sin person, en bibliotekspedagog och en områdesutvecklare, som kommer att finnas på plats från mitten av januari. De ska lyssna in behoven, planera verksamheten och förstås arrangera aktiviteter. De nyanställda är lika engagerade och peppade som vi är, så det här kommer bli jättebra! säger Cecilia.

## Exempel på vad som planeras i huset:

- Läxhjälp, studiecirkel, grupprum för studier, fritidsaktiviteter och tillgång till digitala resurser.
- Områdesträffar och sociala aktiviteter som stärker gemenskapen
- Möjligheter för föreningar att bedriva verksamhet
- Närvaro av kommunala verksamheter, som Spira, för att stärka samverkan med lokala föreningar och andra organisationer
- Bokningsbara datorer och hjälp med digitala frågor
- Läs- och lånehörna med tidningar, böcker och annan media.

## Har du förslag?

Dina idéer är viktiga för att vi ska kunna bygga upp mötesplatsen tillsammans. Vi vill forma och utveckla mötesplatsen tillsammans med dig.



# Hemförsäkring – för din trygghet

Visste du att du som hyresgäst måste ha en giltig hemförsäkring? Den ger dig trygghet om något oväntat händer – till exempel brand, vattenskada eller inbrott. Försäkringen gäller även för saker som förvaras i ditt förråd.



Det är viktigt att komma ihåg att Sandvikenhus försäkringar inte täcker dina personliga ägodelar. Om du själv – eller någon i din familj – orsakar en skada kan du dessutom bli ersättningsskyldig. Har du ännu inte tecknat en hemförsäkring är det därför hög tid att göra det.

### Om olyckan är framme

När det väl börjar brinna kan det snabbt sprida sig. Det syns tydligt på bilderna här intill. I det här fallet startade det med en kastrull på spisen – och resultatet blev stora skador i lägenheten. Som tur var hade hyresgästen en hemförsäkring, men det kommer ändå att ta månader innan allt är återställt. Under tiden bor hyresgästen i ett evakueringsboende, arrangerat i samarbete mellan Sandvikenhus och försäkringsbolaget.

En hemförsäkring är alltså mer än bara ett papper – det är en trygghet som kan göra en avgörande skillnad när olyckan är framme.

# Brandsäkerhet

### RÄDDA – VARNA – LARMA – SLÄCK

Om det skulle börja brinna är det lätt att få panik. *Rädda – Varna – Larma – Släck är en grundregel om olyckan skulle vara framme.*

1. Rädda dig själv och andra i din närhet, men ta inte själv för stora risker.
2. Varna andra som kan vara i fara.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112.
4. Släck branden om det är möjligt.

### VAR BEREDD ATT SVARA PÅ DETTA:

- Finns det människor som är instängda eller i annan fara?
- Var brinner det? (adress)
- Vem är du och varifrån ringer du?

**OBS!** Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus, invänta istället hjälp från räddningstjänsten. Använd aldrig hissen för utrymning.



### SAVE – WARN – CALL 112 – EXTINGUISH

If fire breaks out, it is easy to panic. *Save – Warn – Call 112 – Extinguish is a fundamental rule in the event of mishaps.*

1. Save yourself and others in your vicinity, but do not take excessive risks.
2. Warn others who may be in danger.
3. Call the emergency services on 112.
4. Extinguish the fire if this is possible.

### BE PREPARED TO ANSWER THE FOLLOWING:

- Is anybody trapped or otherwise in danger?
- Where is the fire? (address)
- Who are you and where are you calling from?

**NB!** Never go out into a smoke-filled stairwell, instead, wait for help from the emergency services. Never use lifts when evacuating buildings.

نجات دهيد – هشدار دهيد – اعلام خطر كنيد – خاموش كنيد  
زمان كه آتش سوزی شروع ميشود، خیلی ساده دچار وحشت ميشويم.  
اگر حادثه ای درحال وقوع باشد، خاموش كردن، نجات دادن، اعلام خطر كردن، خاموش كردن یکی از مقررات اساسی است.

1. خود و دیگران كه در نزدیکی شما است را نجات دهيد، ولی خطر بزرگ را به خود نگیرید.
2. دیگران را هشدار دهيد كه در خطر قرار دارند.
3. از طریق زنگ زدن به شماره ۱۱۲ به خدمات نجات اعلام خطر كنيد.
4. در صورت امکان آتش را خاموش كنيد.

اماده پاسخ دادن به این ها باشید:

- آیا افرادی وجود دارند كه گیرماند یا در خطر هستند؟
- كجا آتش گرفته؟ (آدرس)
- شما كه هستید و از كجا تماس می گیرید

**توجه!** هیچ وقت به راپله های پر از دود نروید، در عوض داخل منتظر بمانید تا خدمات نجات برسند. برای فرار هیچ وقت اسانسور را استفاده نکنید.

الإنقاذ - التحذير - الاتصال بهاتف الطوارئ - إطفاء النار  
قد يكون من السهل الشعور بالدعر إذا بدأ حريق بالنشوب.  
إن الإنقاذ - التحذير - الاتصال بهاتف الطوارئ - إطفاء النار هي القاعدة الأساسية في حالة وقوع الحوادث.

1. قم بإنقاذ نفسك والآخرين الموجودين حولك، ولكن لا تُعرض نفسك لمخاطر كبيرة.
2. قم بتحذير الآخرين الذين قد يكونون في خطر.
3. قم بالاتصال بخدمة الإنقاذ/الدفاع المدني على هاتف 112.
4. قم بإطفاء النار إذا كان ذلك ممكناً.

### استعد للإجابة على الأسئلة التالية:

- هل هناك أشخاص محاصرين/عالقين أو في خطر؟
- أين مكان الحريق؟ (العنوان)
- من أنت ومن أين تتصل؟

**ملحوظة!** لا تخرج أبداً إلى الدرج المعبأ بالدخان، بل انتظر المساعدة من خدمة الإنقاذ. ولا تستخدم المصعد أبداً عند إخلاء المبنى

**BADBAADI- DIGNIIN – QAYLO DHAAN - BAKHTIIN**  
Haddii uu dab bilaabmo way sahlantahay in la naxo.  
*Badbaadi- Digniin – Qaylo dhaan – Bakhtiin waa qaanuun aasaasi ah haddii shil uu dhaco.*

1. Badbaadi naftaada iyo dadka kale ee kaa ag dhaw, laakiin naftaada khatar weyn ha gelin.
2. U dig dadka kale ee khatar ku jiri kara.
3. Qaylo dhaan u dir adeega dab-damiska iyadoo la wacayo 112.
4. Bakhtii dabkan haddii ay suurtagal tahay.

### DIYAAR AHOW INAAD KA JAWAABTO:

- Miyay jiraan dad ku xiran ama ku jira khatar kale?
- Halkee gubanaysa? (cinwaanka)
- Yaad tahay adigu oo halkee ayaad ka soo hadlaysaa?

**FIIRO GAAR AH!** Marnaba ha u bixin marinada jaranjaro uu qiiq ka buuxo, taas badelkeeda sug caawimaada adeega badbaadinta. Marnaba ha isticmaalin wiishka si loogu baxsado.

ኣድሕን - ኣጠንቅቅ - ኣብር - ኣጥፍኦ  
ባርዕ ኣንተጀማሩ ብቐለሉ ክትናወጹ ትኸኣሉ ኢኹም።  
ኣድጋ ኣብ ዘጋጥመሉ፡ ኣቲ መሰረታዊ ሕጊ ኣምባኦር።  
ኣድሕን - ኣጠንቅቅ - ኣብር - ኣጥፍኦ ዝብል ለዩ።

1. ዝሓ ርእሰኹምን ኣብ ጥቓኹም ዘለው ካልኣትን ኣድሕኑ፡ ግን ከኣ ዝሓ ርእሰኹም ድማ ንዓቢ ኣድጋ ኣይተቃልዕዎ።
2. ቡቲ ኣድጋ ክጸለው ንክኸኣሉ ካልኣት ኣብኡ።
3. ንኣገልግሎት ድሕነት ወን 112 ብምድዋል ኣብኡ።
4. ዝከኣል ኣንተጅይኑ ነቲ ባርዕ ኣጥፍኦ።

### ንዘም ዝሰቡ መልሲ ንምሃቡ ተዳለው

- ዝተዳገወ ወይ ኣብ ኣድጋ ዝኣተወ ኣሎ ድዩ?
- ኣባይ ለዩ ዝቃጸል ዘሎ? (ኣድራሻ)
- መን ኢኹ ኣባይ ከ ትድውል ኣለኹ?

**ኣስተውዕል!** ካብ ወሃቢ ኣገልግሎት ድሕነት ደኣ ኣገዝ ተጸባይ ኣምባር፡ ትኩ ናብ ዝመልኦ መደዖ ይቦ ኣሰካላ ኣይትውጽኡ፡ ክንሃድም ኢልኩም ድማ ናብ መልዓሊት ማሽን (lift) ኣይትኣተው።



# Sandvikenhus startar ungdomsboråd



*Sandvikenhus planerar för att starta ungdomsboråd i början av 2026. Bakgrunden är Rapatacs tidigare projekt "somewhere in Sandviken" där barn och unga i Rapatac röstade fram magiska platser i Sandviken varav ett par av platserna var i Sandvikenhus områden.*

I början av 2026 startar Sandvikenhus ungdomsboråd i Norrsätra, Björksätra och Nya Bruket. Satsningen bygger vidare på Rapatacs projekt Somewhere in Sandviken, där barn och unga röstade fram "magiska platser" i kommunen – flera av dem i våra bostadsområden.

Med ungdomsboråden vill vi ge fler unga chansen att påverka och utveckla sin närmiljö. Sandvikenhus avsätter 100 000 kronor per år under tre år, och ungdomarna får vara med och bestämma vilka förbättringar som ska göras. Deltagarna ska vara 15–19 år och bo i det område de engagerar sig i. Under våren 2026 träffar vi ungdomar i områdena för att berätta om idén. De som är intresserade

får sedan skicka in en intresseanmälan för att bli en del av borådet.

Vi ser mycket fram emot att genomföra den här satsningen. Det är värdefullt att kunna ge unga möjligheten att vara delaktiga och påverka på riktigt. Sandvikenhus kommer att stötta och coacha ungdomsboråden och ha regelbundna träffar med dem.

Ungdomsboråden blir ett komplement till våra ordinarie boråd, och vi hoppas på samverkan mellan grupperna i gemensamma projekt och trivselaktiviteter. Förhoppningen är också att de engagerade ungdomarna ska bli goda förebilder för andra barn och unga i sina bostadsområden.

# Nya boråd i Storvik och Norrsätra

**Vill du engagera dig?**  
Kontakta ditt boråd eller Susanne Östlin på Sandvikenhus, tel: 026-24 22 57.



**Sandvikenhus har idag 17 aktiva boråd. De två senaste bildades i somras - i Norrsätra och Storvik.**

Boråden är ett viktigt sätt för hyresgäster att påverka och vara delaktiga i sin boendemiljö. I juni träffade Sandvikenhus flera hyresgäster på Magasinsgatan i Storvik, och några av dem bestämde sig för att starta ett boråd. Här möter vi tre av dem: Aina och Tom Åberg samt Franz Janda. De ser fram emot att få vara med och utveckla trivseln i området. Huset de bor i är relativt nybyggt – bara 2,5 år gammalt – och rymmer 10 lägenheter.

- Alla vi grannar har bott här sedan huset byggdes. De flesta av oss är pensionärer och vi trivs väldigt bra, berättar Aina.



**Borådet på Magasinsgatan i Storvik**  
Från vänster Frans, Aina, Tom.  
Saknas på bilden gör Gun.

### Förslag som ökar trivseln

Förra året fick området en pergola med bord, stolar, bänk och grill – en uppskattad samlingsplats där grannar kan träffas. Men det finns idéer om hur platsen kan bli ännu bättre.

- Här vill vi gärna ha lite blommor och planteringar för att göra det mysigt. Ett lutande tak på pergolan vore också bra, så att vattnet rinner av när det regnar, säger Tom.

Ännu finns inga stora planer för det nybildade borådet, men förhoppningen är att ha en nära dialog med Sandvikenhus kring små och stora förbättringar i utemiljön. Ibland kan det handla om något enkelt – som att köpa in ett kubbspel för att öka trivseln.

- Vi brukar sitta ute och dricka kaffe och ha det bra. Huset ligger perfekt till, med sol både på förmiddag och eftermiddag, säger Franz.

### Även Norrsätra har ett nytt boråd

Från vänster: Iryna, Anna-Lena, Yosif, Safet, Agneta, Pauline, Josefin, Peter. Saknas på bilden gör Larissa.



### Vill locka fler att delta

Nu hoppas Aina, Tom och Franz att fler grannar vill vara med i borådet. På Magasinsgatan finns ytterligare tre hus.

- Vi ser de boende ute, men vet inte vilka alla är. Kanske finns det hyresgäster i de husen som också vill engagera sig. Det vore roligt om vi blir fler, säger Aina.

### Vad är ett boråd?

Borådet är en grupp engagerade hyresgäster som fungerar som en länk mellan boende och Sandvikenhus. Här diskuteras det hur man kan utveckla och förbättra sitt bostadsområde, både den fysiska miljön och trivselaktiviteter som gårdsfester och studiecirkel.

## Ett steg framåt – även i årets hyresgästenkät



– Våra hyresgäster är engagerade och delar gärna med sig av sina synpunkter på boendet. Det uppskattar vi verkligen och det hjälper oss att utvecklas. I årets enkätundersökning deltog hela 62 procent av våra hyresgäster – motsvarande cirka 2 200 personer, säger Patrik Uggle som är affärsstödschef hos Sandvikenhus.

För femte gången genomför Sandvikenhus en omfattande hyresgästenkät tillsammans med Aktivbo. Undersökningen görs vartannat år och ger oss värdefull kunskap om vad vi gör bra och vad vi behöver utveckla. Resultatet gör det också möjligt att jämföra Sandvikenhus med andra bostadsbolag i landet. Det är främst två index som är intressanta att följa: serviceindex och produktindex.

Serviceindexet mäter bland annat hur hyresgästerna upplever vårt bemötande, om de känner sig trygga, får hjälp när de behöver det samt hur välskött och trivsamt området upplevs. I årets mätning har Sandvikenhus serviceindex ökat från 80,5 till 81,2.

– Det är väldigt glädjande att vårt serviceindex fortsätter att stiga. Vi ser bland annat att hyresgästerna märker att vi blivit både bättre och snabbare på att ta hand om felanmälningar, säger han.

Det är en generell samhällstrend att många känner sig otrygga utomhus, och därför arbetar Sandvikenhus brett med trygghetsfrågor. Insatserna handlar om allt från förbättrad utomhusbelysning till att skapa förutsättningar för att fler vuxna ska röra sig i våra områden. Arbetet har gett resultat – trygghetsfrågorna har ökat med 1,7 procent sedan förra mätningen.

– Det är väldigt positivt att våra hyresgäster känner sig allt tryggare! Samtidigt ligger vi fortfarande något efter på det området och är inte helt nöjda. När det gäller tryggheten har vi fortfarande arbete kvar att göra.

Det finns också frågor i undersökningen där vi blivit något sämre. Det gäller bland annat information om våra fastigheter, vår kommunikation och våra kontaktytor – alltså hur och när hyresgästerna kan nå oss.

– Vi har gjort flera förändringar i samband med den nya organisationen. Bland annat har vi nya öppettider och nya rutiner för felanmälan. Förändringar kan ibland upplevas som negativa till en början, och därför kommer vi att följa utvecklingen noggrant över tid.

Det andra måttet, produktindex, handlar om själva lägenheterna och hur hyresgästerna trivs med sitt boende. Här ligger resultaten på samma nivå som vid förra mätningen.

– Jag vill rikta ett stort tack till alla som deltog i årets mätning! Era synpunkter hjälper oss att bli en ännu bättre hyresvärd. Vi kommer nu att gå igenom varje fråga i detalj och ta fram en handlingsplan. Ambitionen är att fortlöpande återkoppla till er hur arbetet med handlingsplanen går, säger Patrik Uggle.

## Kvartersvärdar ska ge guldkant

**Snart kan vi hälsa våra första kvartersvärdar välkomna till Nya Bruket och Norrsätra. Tanken är att fler vuxna som rör sig ute ska bidra till ökad trygghet och trivsel för alla som bor där.**

Under februari tar vi på Sandvikenhus ett nytt steg i vårt arbete för tryggare och mer levande bostadsområden – vi får våra första kvartersvärdar. Projektet genomförs i samarbete med Arbetslivsförvaltningen och har som mål att öka inkludering och ge fler människor som idag står utanför arbetsmarknaden möjlighet att komma in i arbetslivet. För de som blir kvartersvärdar innebär uppdraget en viktig roll hos Sandvikenhus – samtidigt som de får värdefull erfarenhet och stöd på vägen mot framtida arbete.

– Det här är ett sätt att jobba med vårt sociala ansvar och verka för trygghet och trivsel i våra områden, säger Cecilia Book Partanen på Sandvikenhus.

### Rekrytering pågår

Sandvikenhus rekryterar först en handledare som ska

fungera som stöd till våra kvartersvärdar. Efter detta är det dags att anställa tre värdar och ta in fem praktikanter. Ett krav på våra blivande kvartersvärdar är att personen redan bor i bostadsområdet och står utan annan sysselsättning. Vi ser gärna att våra kandidater har olika språkbakgrund, eftersom våra hyresgäster talar många olika språk.

Kvartersvärdarna blir anställda hos Sandvikenhus under två år och arbetar halvtid i området. Resten av tiden kommer de att studera. Jobbet blir ett naturligt sätt att både förbättra språket och komma in i svenska samhället.

### En god förebild

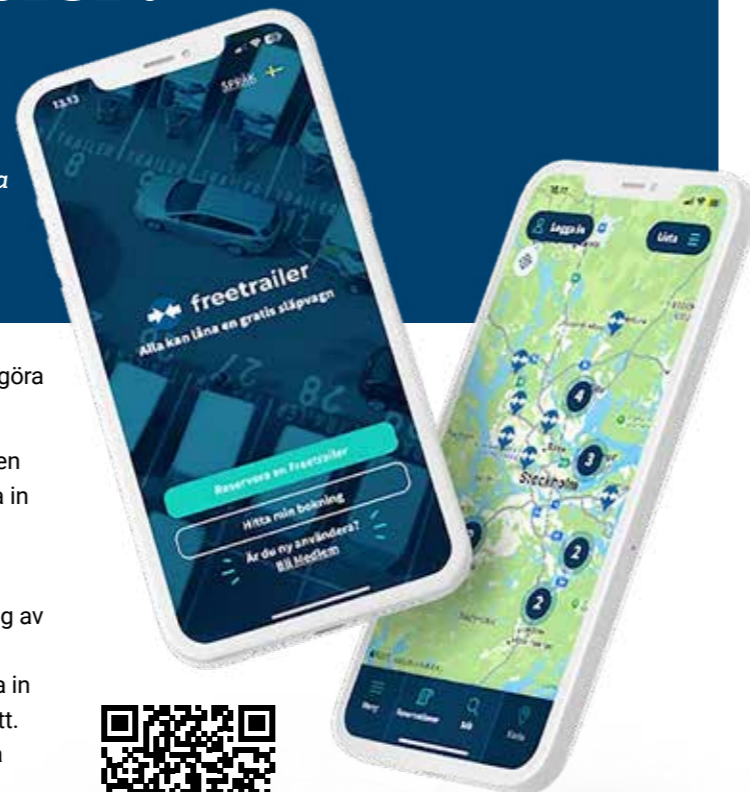
Våra kvartersvärdar kan sätta guldkant i området, genom att finnas på plats för sina grannar och pyssla med saker som behöver fixas. De fungerar som goda förebilder och kan visa andra hur man gör rätt, till exempel med sopsortering och annat. Kvartersvärdarna fungerar även som ett par extra ögon och öron på området.

– Vi tror verkligen att det uppskattas av våra hyresgäster. Dessutom vet vi att liknande projekt på andra platser har varit lyckade. I många fall hittar kvartersvärdarna nya arbeten direkt efter projektet, säger Cecilia.



## Dags för nya möbler? Tänk på det här:

Har du skaffat nya möbler och funderar på vad du ska göra med de gamla? Tänk på att allt grovavfall behöver tas om hand på rätt sätt – både för miljöns och säkerhetens skull.



Scanna QR-koden så kommer du till boknings sidan.

- **Lämna aldrig möbler eller andra saker i källargångar.** Det kan utgöra en brandfara och försvåra utrymning vid en nödsituation.
- **Grovavfall som möbler, cyklar eller tv-apparater** ska lämnas på en återvinningscentral. Där finns även Återbruket - där du kan lämna in hela och rena saker, som sedan säljs vidare på loppis.
- **Inget körkort eller saknar du bil? Inga problem!** Du som är hyresgäst hos Sandvikenhus ska enkelt kunna göra dig av med sådant som annars kräver en tur till återvinningscentralen. Därför ordnar vi miljödaggar varje år – ett perfekt tillfälle att lämna in gamla möbler, elavfall och annat grovavfall på ett miljövänligt sätt. Håll utkik i vårt nyhetsbrev eller på hemsidan, för att se när nästa miljödag blir av i ditt område.
- **Behöver du låna en släpvagn?** Den kan du låna den gratis på [free-trailer.com](https://www.free-trailer.com).

# Chokladkola med havssalt



### Ingredienser

Ca 36 kolar, 30 min  
50 g smör  
3 dl vispgrädde  
3 dl strösocker  
1 dl ljus sirap  
100 g mörk choklad  
½ msk flingsalt

### Gör så här:

Blanda alla ingredienser förutom chokladen och flingsaltet i en tjockbottnad gryta. Koka under omrörning ca 20 minuter tills smeten når 124° eller gör kulprovet. Låt svalna något. Hacka chokladen och låt den smälta ned i smeten, rör om försiktigt. Häll upp i en form (ca 12x12 cm) klädd med bakplåtspapper. Strö över saltet. Låt svalna och skär i bitar med en kniv.

*TIPS! Olja kniven så fastnar inte kolan så lätt.*



# Hyrorna 2026

Hyreshöjningen blir 4% från 1 januari 2026.

Sandvikenhus och Hyresgästföreningen Aros-Gävle samt Sandvikenboendet kom förra året överens om ett tvåårsavtal som gällde hyrorna för både 2025 och 2026.

- Avtalet innebär att hyran höjs med 4 % från och med den 1 januari 2026.
- Överenskommelsen gäller bostäder, lokaler, förråd och alla typer av bilplatser.
- Den nya hyran ser du på hyresavin för januari. Den skickas ut i mitten av december.

## Lösning nr 1 2025

A crossword puzzle grid with a photo of a group of people and a truck. The grid contains various words and clues.



# Medarbetare visar stort engagemang



**Sandvikenhus har genomfört årets medarbetarundersökning, och resultaten visar ett högt engagemang bland våra medarbetare och flera tydliga förbättringar jämfört med tidigare år.**

Vi är särskilt glada över att så många upplever att de har en bra arbetssituation och känner stolthet i sitt arbete. Det här är viktiga förutsättningar för att vi ska kunna ge bra service och skapa trygga och trivsamma boendemiljöer.

Undersökningen visar också att förståelsen för hyresgästernas behov är fortsatt hög. Arbetet med att ta tillvara hyresgästernas synpunkter fortsätter som en viktig del i vår verksamhet framåt.

A large grid of crossword puzzle clues and solutions. The grid contains various words and clues, including photos of people at a grill and sitting on a bench.

## Vinn biobiljetter!

Skicka korsordet senast 31 januari 2026 till: Sandvikenhus AB, Box 3045, 811 03 Sandviken. Märk kuvertet "Korsord". Tre personer vinner 2 biobiljetter var, värde ca 240 kr. Vinnarna meddelas per brev. Eventuell vinstskatt betalas av vinnaren.

Namn: \_\_\_\_\_  
 Adress: \_\_\_\_\_  
 Postadress: \_\_\_\_\_

Vi på Sandvikenhus önskar dig och dina nära  
**en riktigt fin jul &  
ett gott nytt år!**



**Sandvikenhus huvudkontor**

Adress: Plangatan 7  
Telefon: 026-24 22 00  
E-post: [info@sandvikenhus.se](mailto:info@sandvikenhus.se)  
Webb: [sandvikenhus.se](http://sandvikenhus.se)

**Öppettider**

Se [sandvikenhus.se](http://sandvikenhus.se) för aktuella öppettider.

**Felanmälan**

För felanmälan, gå till Mina sidor på [sandvikenhus.se](http://sandvikenhus.se) eller scanna QR-koden så kommer du direkt till Mina sidor.



Vid fel på bredbandstjänster, kontakta din tjänsteleverantör. För hjälp och support angående tv och tv-sändningarna, kontakta Tele2:s kundservice.

Vid akuta fel efter kontorstid

**Jourtelefon:** 026-10 68 00

